

Rozdział I

Postanowienia ogólne

1. Dzieci są przyjmowane do Wojewódzkiego Szpitala Zespolonego im. Stanisława Rybickiego w Skierniewicach tylko wtedy, kiedy leczenie nie może być prowadzone w domu, pod opieką Poradni.
2. Dzieci mają prawo do tego, aby podczas udzielania świadczeń zdrowotnych cały czas przybywali z nimi rodzice lub opiekunowie.
3. Rodzice i opiekunowie bez względu na wiek dziecka mogą przebywać na Oddziale bez ograniczeń, przestrzegając zasad Regulaminu Oddziału oraz Regulaminu odwiedzin pacjentów w Wojewódzkim Szpitalu Zespolonym im. Stanisława Rybickiego w Skierniewicach.
4. W Oddziale Dziecięcym istnieje możliwość pozostawiania jednej osoby odwiedzającej z hospitalizowanym dzieckiem przez całą dobę, przez cały okres hospitalizacji. Pierwszeństwo przebywania z dzieckiem mają: matki karmiące piersią, matki (opiekunowie) niemowląt, matki (opiekunowie) dzieci mających trudności adaptacyjne.
5. Rodzic lub opiekun przebywający w Oddziale nie może przebywać i spać w jednym łóżku razem z dzieckiem.
6. Wszyscy pracownicy Wojewódzkiego Szpitala Zespolonego im. Stanisława Rybickiego w Skierniewicach zobowiązani są stwarzać rodzicom możliwie jak najlepsze warunki pobytu z dzieckiem, zachęcać i pomagać w pozostawianiu z dzieckiem w trakcie hospitalizacji.
7. Rodzice mają prawo do bieżącej informacji o stanie zdrowia dziecka oraz sposobie postępowania/ pielęgnacji.
8. Pracownicy Wojewódzkiego Szpitala Zespolonego im. Stanisława Rybickiego w Skierniewicach powinni starać się minimalizować zbędne stresy fizyczne i emocjonalne u dziecka w związku z jego pobytem w Szpitalu.
9. Dzieci i rodzice mają prawo do uzyskania informacji, a w przypadku dzieci - w sposób odpowiedni do ich wieku.
10. Dzieci i ich rodzice mają prawo współuczestniczyć we wszystkich decyzjach dotyczących leczenia.
11. Dzieci powinny przebywać razem z innymi dziećmi w podobnym wieku.
12. Dzieci powinny mieć możliwość zabawy, odpoczynku i nauki odpowiedniej do ich wieku i samopoczucia.
13. Dzieci mają prawo do poszanowania ich intymności oraz traktowania ich z szacunkiem i wyrozumiałością.
14. Pacjenci poniżej 18. roku życia mają prawo do korzystania z większości praw przysługujących osobom dorosłym w trakcie korzystania ze świadczeń zdrowotnych, z uwzględnieniem ograniczeń wynikających z ich wieku i powstających przez to uprawnień ich rodziców lub opiekunów.
15. Dziecko ma możliwość nieodpłatnego korzystania z telewizora znajdującego się w ogólnodostępnym miejscu w Oddziale. Nie należy przynosić własnych telewizorów i radioodbiorników zasilanych z sieci.

Rozdział II

Prawa Dziecka

1. Pacjent małoletni, który ukończył 16 lat posiada prawo do wyrażenia zgody na przyjęcie do Wojewódzkiego Szpitala Zespolonego im. S. Rybickiego w Skierniewicach.
2. Pacjent małoletni, który ukończył 16 lat lub jego przedstawiciel ustawowy mają prawo do uzyskania od osoby wykonującej zawód medyczny przystępnej informacji o stanie zdrowia, rozpoznaniu, proponowanych oraz możliwych metodach diagnostycznych, leczniczych, dających się przewidzieć następstwach zastosowania albo zaniechania, wynikach leczenia oraz rokowaniu.
3. Pacjent małoletni, który nie ukończył 16 lat, ma prawo do uzyskania od osoby wykonującej zawód medyczny przystępnej informacji o stanie zdrowia, rozpoznaniu, proponowanych oraz możliwych metodach diagnostycznych, leczniczych, dających się przewidzieć następstwach zastosowania albo zaniechania, wynikach leczenia oraz rokowaniu w zakresie i formie potrzebnej do prawidłowego przebiegu procesu diagnostycznego lub terapeutycznego.
4. Pacjent małoletni, który ukończył 16 lat posiada prawo do wyrażenia zgody na przeprowadzenie badania lub udzielenie innych świadczeń zdrowotnych.
5. Pacjent małoletni, który ukończył 16 lat ma prawo do wyrażenia sprzeciwu co do udzielanych świadczeń zdrowotnych, pomimo zgody przedstawiciela ustawowego lub opiekuna faktycznego. W takim przypadku wymagane jest zezwolenie sądu

- opiekuńczego. Zgoda oraz sprzeciw mogą być wyrażone ustnie albo poprzez takie zachowanie, który w sposób niebudzący wątpliwości wskazuje na wolę poddania się proponowanym przez lekarza czynnościom albo brak takiej woli.
6. Pacjent małoletni, który ukończył 16 lat lub jego przedstawiciel ustawowy posiadają prawo do uzyskania od pielęgniarki/położnej przystępnej informacji o jego pielęgnacji i zabiegach pielęgniarskich.
 7. Każdy pacjent małoletni ma prawo do kontaktu osobistego, telefonicznego lub korespondencyjnego z osobami bliskimi, a także prawo do odmowy kontaktu z osobami wskazanymi przez dziecko.
 8. Każdemu pacjentowi małoletniemu przysługuje prawo do dodatkowej opieki pielęgnacyjnej sprawowanej przez osoby bliskie pod kontrolą pielęgniarki.
 9. Pacjent małoletni, który ukończył 16 lat ma prawo do wyrażenia zgody lub sprzeciwu na pobranie po śmierci komórek, tkanek lub narządów.
 10. W przypadku małoletniego lub innej osoby, która nie ma pełnej zdolności do czynności prawnych, sprzeciw może wyrazić za ich życia przedstawiciel ustawowy.
 11. Każdy pacjent małoletni posiada prawo do opieki duszpasterskiej zgodnym z jego wyznaniem, poszanowania przekonań religijnych i uznawanych wartości moralnych.
 12. Pacjent małoletni ma prawo traktowania z godnością, zrozumieniem oraz poszanowaniem jego intymności.
 13. Pacjent małoletni ma prawo do leczenia bólu.
 14. Pacjent małoletni ma prawo do wypoczynku i zabawy odpowiedniej do jego wieku i samopoczucia.
 15. Każdy pacjent małoletni ma prawo do łatwego dostępu do informacji o Karcie Praw i Obowiązków Dziecka.
 16. Każdy pacjent, wobec którego zostały naruszone w/w przytoczone prawa pacjenta, lub osoba go reprezentująca ma prawo do złożenia skargi, którą należy kierować do:
 - 1) Bezpośredniego przełożonego osoby udzielającej świadczenia
 - 2) Pełnomocnika ds. praw pacjenta i komunikacji społecznej
 - 3) Dyrektora Wojewódzkiego Szpitala Zespolonego im. Stanisława Rybickiego w Skierniewicach
 - 4) Zastępcy Dyrektora ds. Opieki Zdrowotnej Wojewódzkiego Szpitala Zespolonego im. Stanisława Rybickiego w Skierniewicach

**Godziny pracy Dyrekcji Wojewódzkiego Szpitala Zespolonego im. Stanisława Rybickiego w Skierniewicach:
od poniedziałku do piątku w godz. 7:30 – 15:05
ul. Rybickiego 1**

- 5) Biura Rzecznika Praw Pacjenta

**Biuro Rzecznika Praw Pacjenta
ul. Młynarska 46, 01-171 Warszawa
tel.: (22) 532 - 82 – 50**

**ogólnopolska bezpłatna infolinia Rzecznika Praw Pacjenta:
tel.: 800 - 190 – 590 czynna pn. - pt. w godz. 8.00 - 18.00;**

**przyjęcia interesantów w Biurze:
poniedziałek - od 9.00 do 18.00,**

wtorek, środa, czwartek, piątek – od 9.00 do 15.00

e-mail: kancelaria@rpp.gov.pl

- 6) Rzecznika Odpowiedzialności Zawodowej Okręgowej Izby Lekarskiej
- 7) Rzecznika Odpowiedzialności Zawodowej Okręgowej Izby Pielęgniarek i Położnych
- 8) Rzecznika Dyscyplinarnego Krajowej Izby Fizjoterapeutów
- 9) Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych
- 10) Szczegółowe sprawy można również kierować do Łódzkiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia.

Łódzkiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia

**- bezpośrednio w siedzibie NFZ – ul. Targowa 35, 90-001 Łódź
od poniedziałku do piątku godz. 8:00- 16:00**

- drogą elektroniczną za pośrednictwem Elektronicznej Skrzynki Podawczej w ramach Elektronicznej Platformy Usług Administracji Publicznej (ePUAP)

- pisemnie - adres korespondencyjny:

ul. Kopcińskiego 58

90-032 Łódź

e-mail: kancelaria@nfz-lodz.pl

strona internetowa: www.nfz-lodz.pl

Rozdział III


Obowiązki pacjenta małoletniego

1. Każdy pacjent małoletni posiada obowiązek przestrzegania Regulaminu Organizacyjnego Wojewódzkiego Szpitala Zespolonego im. Stanisława Rybickiego w Skierniewicach.
2. Małoletni pacjent ma obowiązek wykonywać polecenia osób wykonujących zawód medyczny związane z procesem leczenia.

Rozdział IV

Postanowienia ogólne dotyczące rodzica lub opiekuna pacjenta małoletniego

1. Rodzic lub opiekun małoletniego zobowiązany jest przestrzegać Regulaminu Oddziału oraz Regulaminu Odwiedzin pacjentów Wojewódzkiego Szpitala Zespolonego im. Stanisława Rybickiego w Skierniewicach.
2. Rodzic lub opiekun ma prawo pozostania przy dziecku w czasie całej hospitalizacji, jak i przy innych udzielanych świadczeniach zdrowotnych.
3. W czasie obchodu lekarskiego w sali chorych może przebywać wyłącznie opiekun badanego i omawianego dziecka. Opiekunowie pozostałych pacjentów proszeni są w tym czasie o pozostanie poza salą chorych.
4. Rodzic lub opiekun ma obowiązek przestrzegać ściśle zaleceń lekarskich/pielęgniarskich.
5. Każde czynności wykonywane przy pacjencie małoletnim powinny być uzgodnione z lekarzem prowadzącym lub pielęgniarką.
6. W celu zminimalizowania lęku hospitalizacyjnego rodzic lub opiekun może pozostawić ulubioną zabawkę lub inny przedmiot dziecka, który powinien być czysty, bezpieczny i łatwo zmywalny (gumowy lub plastikowy).
7. W celu zminimalizowania lęku hospitalizacyjnego rodzic lub opiekun powinien:
 - 1) nie okazywać dziecku lęku oraz niepokoju,
 - 2) nie podważać zaufania dziecka do osób wykonujących zawód medyczny,
 - 3) nie wymykać się od dziecka niepostrzeżenie.
8. Rodzic lub opiekun zobowiązany jest przestrzegać zasady, by przy dziecku przebywały nie więcej niż dwie osoby.
9. Pacjentów małoletnich nie mogą odwiedzać i pielęgnować osoby zainfekowane, nie zrównoważone psychicznie, nietrzeźwe lub pod wpływem innych środków odurzających, nie przestrzegające zasad higieny i bezpieczeństwa w Szpitalu.
10. W razie stwierdzenia okoliczności, o których mowa w ust. 9, lekarz prowadzący lub dyżurny ma prawo zażądać od osoby natychmiastowego opuszczenia Oddziału.
11. Osoby odwiedzające pacjenta małoletniego zobowiązane są zgłosić pielęgniarce fakt przyścia oraz opuszczenia Oddziału.
12. W trakcie odwiedzin osoby odwiedzające sprawują bezpośredni nadzór nad dzieckiem.
13. Rodzic lub opiekun zobowiązany jest do:
 - 1) utrzymania czystości wokół dziecka,
 - 2) poszanowania praw innych pacjentów w szczególności prawa do intymności oraz prawa do spokoju niezbędnego w trakcie leczenia i rehabilitacji,
 - 3) pozostawienia odzieży wierzchniej w szatni lub miejscach specjalnie do tego wyznaczonych,
 - 4) stosowania się do wskazówek/poleceń personelu medycznego,
 - 5) poinformowania Pielęgniarki Oddziałowej/pielęgniarki o wykonywanych czynnościach pielęgnacyjnych nad pacjentem małoletnim,

 Wojewódzki Szpital Zespolony im. Stanisława Rybickiego w Skierniewicach	KARTA PRAW I OBOWIĄZKÓW DZIECKA				Zał. 2 do PP.1
	Wydanie	4	Obowiązuje od:	12.06.2023 r.	Strona 4 z 4

- 6) poszanowanie mienia Szpitala,
 - 7) niekorzystania z urządzeń elektrycznych (m.in. telefony komórkowe, laptopy) w salach intensywnego nadzoru medycznego,
 - 8) korzystania z toalet przeznaczonych dla osób odwiedzających/ogólnodostępnych.
14. Rodzicowi lub opiekunowi zabrania się:
- 1) bez zgody lekarza/ pielęgniarki podawania dziecku leków lub suplementów diety,
 - 2) manipulowania przy aparaturze medycznej, instalacjach elektrycznych oraz grzewczych,
 - 3) wprowadzania zwierząt na teren Szpitala,
 - 4) palenia tytoniu, spożywania alkoholu lub substancji psychoaktywnych na terenie szpitala,
 - 5) wnoszenia broni oraz materiałów niebezpiecznych na teren Szpitala.
15. We wszystkich Oddziałach szpitalnych ze względów epidemiologicznych obowiązuje zakaz prania i suszenia odzieży pacjentów i ich opiekunów.
16. Pacjent małoletni posiada prawo do przechowywania rzeczy wartościowych w depozycie szpitalnym, a koszty przechowywania rzeczy wartościowych pacjenta ponosi Wojewódzki Szpital Zespolony im. Stanisława Rybickiego w Skierniewicach.
17. Wojewódzki Szpital Zespolony im. Stanisława Rybickiego w Skierniewicach nie ponosi odpowiedzialności za pieniądze, dokumenty, zabawki i przedmioty wartościowe nie pozostawione w depozycie szpitalnym.