Wojewódzki Szpital Zespolony
im. Stanisława Rybickiego
w Skierniewicach

UMOWA NR WSZ.DAT.SZP.262.2……../ PROJEKT UMOWY

zawarta w dniu…… pomiędzy:
Wojewódzkim Szpitalem Zespolonym im. Stanisława Rybickiego w Skierniewicach z siedzibą w Skierniewicach, adres: ul. Rybickiego 1, 96-100 Skierniewice, wpisanym do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi – Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000017228, NIP 836-10-81-857, REGON 000657119,
reprezentowanym przez:
……
zwanym w dalszej części umowy **„Zamawiającym”**
a
……
reprezentowaną przez:
……..
zwaną w dalszej części **„Wykonawcą”**

Zamawiający i Wykonawca zwani dalej **Stronami**.

W rezultacie dokonania przez Wojewódzki Szpital Zespolony im. Stanisława Rybickiego w Skierniewicach wyboru oferty Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienie publicznego, którego wartość nie przekracza 130 000,00 zł, znak postępowania: WSZ.DAT.SZP.261.2.189/2025, została zawarta umowa o następującej treści:

§1. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem umowy jest zakup myjni dezynfektor dla potrzeb Oddziału Chirurgii Ogólnej i Urologicznej oraz Oddział Chirurgii Onkologicznej zwany w dalszej części umowy „sprzętem” lub „przedmiotem zamówienia”, zgodnie z zestawieniem parametrów technicznych stanowiących załącznik nr 2 do niniejszej Umowy.
2. Termin dostawy sprzętu do siedziby Zamawiającego: **7 dni od daty podpisania umowy.**
3. Wykonanie dostawy potwierdzone zostanie protokołem odbioru, podpisanym przez upoważnionego pracownika Zamawiającego oraz przez Wykonawcę.
4. W przypadku stwierdzenia wad fizycznych w dostarczonym sprzęcie, Zamawiający w ciągu 2 dni zawiadomi o tym Wykonawcę, który w ciągu 5 dni wymieni wadliwy sprzęt na sprzęt sprawny. Jeżeli po odbiorze sprzętu zostały stwierdzone w nim wady, niedostrzeżone w trakcie odbioru, a nie nastąpiła jeszcze zapłata za Przedmiot zamówienia, termin płatności rozpoczyna swój bieg od dnia wymiany sprzętu.
5. Wykonawca przekaże Zamawiającemu w dniu podpisania protokołu odbioru dokumentację dotyczącą zakupionego sprzętu w języku polskim w postaci:
   a) paszport techniczny, w którym będą rejestrowane wszelkie czynności serwisowe w okresie gwarancji i po gwarancji;
   b) instrukcja obsługi oraz informacja dotyczące konserwacji bieżącej sprzętu w języku polskim;
   c) karta gwarancyjna wraz z warunkami gwarancji;
   d) dokumenty, świadectwa dopuszczające sprzęt do stosowania na terenie Polski np. Certyfikat CE lub deklaracja zgodności (jeśli dotyczy);
   e) innej dokumentacji producenta niezbędnej do prawidłowej obsługi sprzętu.
6. Wykonawca zobowiązuje się, przeszkolić nieodpłatnie personel Zamawiającego w zakresie bezpiecznej obsługi sprzętu. Szkolenia winny być kompleksowe i obejmować wszelkie zagadnienia, które są niezbędne do prawidłowej eksploatacji i konserwacji sprzętu. Wykonawca jest zobowiązany do dostarczenia uczestnikom szkolenia na swój koszt materiałów związanych z przedmiotem szkolenia.
7. Wykonawca oświadcza, że przedmiot umowy z całym wyposażeniem określony w § 1 ust. 1 Umowy:
   a) jest fabrycznie nowy, nierekondycjonowany, wolny od wad fabrycznych i prawnych oraz że posiada wszelkie wymagane prawem atesty i certyfikaty (jeśli dotyczy),
   b) jest kompletny, w pełni sprawny i przeznaczony do zastosowania zgodnie z jego celem poprzez wykorzystanie dla potrzeb Wojewódzkiego Szpitala Zespolonego im. Stanisława Rybickiego w Skierniewicach,
   c) jest kompletny i gotowy do użycia po zainstalowaniu bez żadnych dodatkowych zakupów i inwestycji po stronie Zamawiającego,

d) odpowiada standardom jakościowym i technicznym, posiada wszelkie parametry techniczne oraz funkcje niezbędne do korzystania z nich zgodnie z ich przeznaczeniem,
e) jest także wolny od wad materiałowych, fizycznych i prawnych, nie jest przedmiotem jakichkolwiek ograniczonych praw rzeczowych ustanowionych na rzecz osób trzecich, jak również nie jest przedmiotem jakichkolwiek postępowań sądowych, administracyjnych, czy też sądowo-administracyjnych, których konsekwencją jest lub mogłoby być ograniczenie czy też wyłączenie prawa Wykonawcy do rozporządzania nim.
f) jest wykonany z materiałów bezpiecznych, dopuszczonych do obrotu i stosowania;
g) ze względu na technologię i zużycie nie stanowi zagrożenia dla życia lub zdrowia ludzkiego.

8. Dostawa przedmiotu zamówienia odbędzie się na koszt i ryzyko Wykonawcy.
9. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć na swój koszt sprzęt objęty zamówieniem w dniu roboczym w godz. od 8:00 do 14:00, po uprzednim powiadomieniu Zamawiającego co najmniej 3 dni przed planowaną dostawą.
10. Przedmiot zamówienia dostarczony będzie w opakowaniach zabezpieczających przed uszkodzeniem w czasie transportu w sposób określony odpowiednimi przepisami.
11. Własność sprzętu wskazanego w §1 przechodzi na Zamawiającego z chwilą podpisania przez Strony protokołu odbioru przedmiotu zamówienia.
12. Wykonawca potwierdza, że oferowany przedmiot zamówienia spełnia wymogi określone obowiązującym prawem polskim, jak i prawem Unii Europejskiej, lub też – w przypadku ich braku – europejskich aprobat technicznych, wspólnych specyfikacji technicznych, polskich norm przenoszących normy europejskie, polskich norm wprowadzających normy międzynarodowe, polskich norm, polskich aprobat technicznych, że został dopuszczony do obrotu handlowego i posiada wymagane prawem ważne dokumenty, stwierdzające dopuszczenie do stosowania na terenie Polski, a także spełnia inne wymagania (normy, parametry), określone przez Zamawiającego w załączniku nr 2 do umowy.
13. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na dostarczony przedmiot zamówienia na okres 24 miesięcy, licząc od daty podpisania protokołu odbioru przedmiotu zamówienia.
    14.1 Koszty przeglądów, napraw gwarancyjnych i części podlegających wymianie, dojazdów do Zamawiającego oraz robocizny mające związek z wykonywaniem tych czynności w okresie gwarancyjnym ponosi Wykonawca.
    14.2 Wykonawca do serwisowania przedmiotu zamówienia będzie bazował na organizacji serwisowej posiadającej wszystkie niezbędne kwalifikacje oraz niezbędną wiedzę i zaplecze serwisowe do serwisowania przedmiotu zamówienia.
    14.3 W przypadku posiadania przez dostarczony przedmiot zamówienia gwarancji jakości od producenta, Wykonawca przedkłada Zamawiającemu także warunki gwarancyjne (karty gwarancyjne) producenta i zobowiązuje się do wykonywania gwarancji w sposób nienaruszający gwarancji producenta.
    14.4 Wykonawca będzie realizował czynności związane z udzieloną gwarancją oraz serwisem przedmiotu zamówienia zgodnie z załącznikiem nr 3 do umowy.

§ 2. WARTOŚĆ UMOWY

1. Z tytułu realizacji niniejszego zamówienia Zamawiający zapłaci Wykonawcy kwotę, zgodnie z Formularzem oferty Wykonawcy, stanowiącym załącznik nr 1 do umowy za ogólną cenę:
   netto: ……. zł, VAT: ….%,
   brutto: ……. zł (słownie: ……..),
2. Kwota, wskazana w ustępie poprzedzającym, obejmuje całość realizacji zamówienia, w szczególności:
   a) cenę sprzętu,
   b) koszty transportu przedmiotu dostawy i ubezpieczenia transportu do siedziby Zamawiającego,
   c) koszty serwisu gwarancyjnego,
   d) inne koszty związane z prawidłową realizacją Umowy.

§ 3. ZAPŁATA ZA TOWAR

1. Wykonawca wystawi fakturę opiewającą na kwotę, wskazaną w § 2, ust. 1, na podstawie podpisanego przez strony protokołu odbioru na przedmiot zamówienia. Data dostarczenia faktury do Zamawiającego nie może być wcześniejsza niż dzień dostawy Przedmiotu Zamówienia, którego ta faktura dotyczy.
2. Zapłata za dostarczony sprzęt nastąpi przelewem na konto bankowe Wykonawcy podane w wystawionej przez niego fakturze **w terminie 60 dni** od daty dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury.
3. Jeżeli faktura dostarczona Zamawiającemu przez Wykonawcę zawierać będzie jakiekolwiek błędy pod względem rachunkowym, opisowym lub w zakresie podanych w nich danych, zostanie niezwłocznie przez Wykonawcę skorygowana, natomiast termin płatności dla dostawy, której ta faktura dotyczy, będzie biegł na nowo od daty doręczenia Zamawiającemu faktury skorygowanej.
4. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

5. Wykonawca oświadcza, że jest podatnikiem podatku od towarów i usług (VAT) zobowiązanym do naliczenia i odprowadzenia podatku.
6. W przypadku opóźnienia w zapłacie kwoty wynikającej z faktury Wykonawca uprawniony jest do naliczania odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych, stosownie do obowiązujących przepisów za każdy dzień zwłoki.
7. Wykonawca oświadcza, iż umowa zawarta zostaje z poszanowaniem art. 230 ksh. *(dotyczy wyłącznie spółek z o.o.).*
8. Zamawiający dopuszcza możliwość przesyłania przez Wykonawcę ustrukturyzowanych faktur elektronicznych za pośrednictwem systemu teleinformatycznego (platformy) zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 2018r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz.U.2018.2191). Przy czym bez względu na wybrany przez Wykonawcę sposób przesłania faktury VAT – powinna ona zostać doręczona Zamawiającemu w ciągu 1 dnia od dnia w którym została dokonana dostawa, której faktura VAT dotyczy. W przypadku wyboru możliwości przesłania ustrukturyzowanej faktury elektronicznej Wykonawca będzie korzystał z Platformy Elektronicznego Fakturowania za pomocą której mogą być przesyłane faktury https://www.brokerinfinite.efaktura.gov.pl/. Zamawiający dopuszcza również dostarczenie faktur drogą elektroniczną na adres e-mail: faktury@wsz-skier.pl

§ 4. OSOBY ODPOWIEDZIALNE

1. Osobą merytorycznie odpowiedzialną za realizację umowy jest Kierownik Działu Administracyjno-Technicznego ……, tel: ……., e-mail: …… oraz Sekcja Aparatury Medycznej i Sprzętu ……., tel.: ……, e-mail: …… lub osoba przez niego upoważniona.
2. Osobą odpowiedzialną za realizację niniejszej umowy po stronie Wykonawcy jest /imię i nazwisko, adres e-mail, telefon/……

§ 5. KARY UMOWNE

1. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty Zamawiającego kar umownych z następujących tytułów i w wysokościach:
   a) za zwłokę w dostarczeniu przedmiotu zamówienia Wykonawca, na pisemne wezwanie Zamawiającego zapłaci karę umowną w wysokości 5% wartości sprzętu za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
   b) za zwłokę w załatwieniu reklamacji Wykonawca na pisemne wezwanie Zamawiającego zapłaci mu karę umowną w wysokości 5% wartości sprzętu za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
   c) za zwłokę w usunięciu wad dostarczonego sprzętu, także w okresie gwarancji w wysokości 5% wartości sprzętu brutto za każdy dzień zwłoki do dnia ich usunięcia.
   d) za odstąpienie od umowy przez Wykonawcę z winy Wykonawcy lub za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z winy Wykonawcy – w wysokości 10 % wartości umowy brutto, z tym, że odstąpienie od umowy będzie poprzedzone wezwaniem do należytego wykonania umowy.
2. O nałożonych karach, o których mowa w ust. 1 Zamawiający powiadomi na piśmie Wykonawcę.
3. W przypadku gdy wysokość szkody poniesionej przez Zamawiającego jest większa od kary umownej, a także w przypadku, gdy szkoda powstała z przyczyn, dla których nie zastrzeżono kary umownej, Zamawiający jest uprawniony do żądania odszkodowania na zasadach ogólnych, wynikających z przepisów Kodeksu cywilnego – niezależnie od tego, czy realizuje uprawnienia do otrzymania kary umownej. W przypadku, gdy wysokość poniesionej szkody jest większa od kary umownej, Zamawiający może żądać odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary umownej.
4. Łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 25% wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 2 ust. 1.
5. Zamawiający jest uprawniony do potrącania wierzytelności wobec Wykonawcy z tytułu kar umownych z wierzytelnościami Wykonawcy wobec Zamawiającego z tytułu wynagrodzenia, na co Wykonawca wyraża zgodę, chyba że przepisy prawa powszechnie obowiązującego stoją temu na przeszkodzie.
6. Zamawiający może dokonać potrącenia, o którym mowa w ust.5, w każdym przypadku powstania uprawnienia do żądania zapłaty kary umownej, choćby jego wierzytelność z tego tytułu nie była jeszcze wymagalna (nie upłynął jeszcze termin, w którym Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej).
7. Dla wykonania prawa potrącenia nie jest niezbędne złożenie Wykonawcy przez Zamawiającego odrębnego oświadczenia woli, przy czym przyjmuje się, że Zamawiający wykonał prawo potrącenia w dniu, w którym upłynął termin do zapłaty wynagrodzenia, a wynagrodzenie albo jej odpowiednia część nie została zapłacona.
8. Wykonawca zapłaci karę umowną w terminie 14 dni od daty otrzymania od Zamawiającego żądania jej zapłaty, przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Zamawiającego w żądaniu zapłaty.
9. Żadna ze Stron nie będzie ponosić odpowiedzialności za opóźnienia spowodowane siłą wyższą. Przez siłę wyższą rozumie się wszelkie nieprzewidziane zdarzenia powstałe poza kontrolą Stron, których nie mogły przewidzieć ani

im zapobiec, pomimo dołożenia wszelkich starań, takie jak: katastrofalne działanie sił przyrody, wojna, strajki generalne, ataki terrorystyczne, akty władzy publicznej, którym nie może przeciwstawić się jednostka itp. W przypadku siły wyższej Strona dotknięta jej działaniem niezwłocznie poinformuje pisemnie drugą Stronę i Strony, uzgodnią tryb dalszego postępowania, mając na względzie konieczność poszanowania interesów obu stron.

§ 6. OBOWIĄZEK INFORMACYJNY

Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych- dalej RODO) informujemy, że:

1. Administratorem danych osobowych Wykonawców biorących udział w postepowaniu o udzielenie zamówienia publicznego jest Wojewódzki Szpital Zespolony im. Stanisława Rybickiego w Skierniewicach, ul. Rybickiego 1, 96-100 Skierniewice.
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można kontaktować się w sprawach przetwarzania danych osobowych za pośrednictwem poczty elektronicznej: iod@wsz-skier.pl
3. Administrator będzie przetwarzał Państwa dane osobowe na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO w celu związanym z realizacją umowy w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego.
4. Dane osobowe mogą być udostępnione innym uprawnionym podmiotom, na podstawie przepisów prawa, a także podmiotom, z którymi Administrator zawarł umowę w związku z realizacją dostaw na rzecz Administratora (np. kancelarią prawną, dostawcą oprogramowania, zewnętrznym audytorem). Odbiorcami danych będą także osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 74 ustawy Pzp.
5. Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez okres związany z realizacji umowy, a w przypadku zamówień realizowanych w ramach projektów (np. współfinansowanych ze środków Unii Europejskiej) przez okres wskazany w wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków a także przez okresy wynikające z obowiązujących przepisów prawa tj. okresu przedawnienia roszczeń.
6. Przysługuje Państwu prawo dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, przy czym:
   a) w przypadku obowiązków wynikających z art. 15 ust. 1-3 RODO Zamawiający ma prawo żądać od osoby, której dane dotyczą wskazania dodatkowych informacji mających na celu sprecyzowanie żądania, w szczególności podania nazwy lub daty postępowania o udzielenie zamówienia publicznego;
   b) skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z Ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników;
   c) prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej w celu ochrony praw innej osoby fizycznej i prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.
7. Administrator nie zamierza przekazywać Państwa danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
8. Administrator nie podejmuje decyzji w sposób zautomatyzowany w oparciu o Państwa dane osobowe.
9. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne do realizacji umowy.
10. Mają Państwo prawo uzyskać kopię swoich danych osobowych w siedzibie Administratora.
11. W przypadku gdy Wykonawca korzysta z usług innych osób, których dane osobowe udostępnia Zamawiającemu – w szczególności tych wyznaczonych w § 5 do nadzoru nad realizacją umowy, to spoczywa na nim obowiązek przekazania im powyższych informacji o przetwarzaniu ich danych osobowych przez Zamawiającego.
12. Strony zgodnie oświadczają, że wypełnią wynikający z RODO obowiązek informacyjny wobec osób wyznaczonych przez siebie do realizacji niniejszej umowy i poinformują je o przetwarzaniu ich danych osobowych przez drugą stronę umowy.

§ 7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W kwestiach spornych wynikłych w związku z treścią lub realizacją niniejszej umowy strony będą dążyły do polubownego załatwienia sprawy, a gdy okaże się to niemożliwe, miejscowo właściwym będzie sąd powszechny właściwy dla Zamawiającego.
2. W przypadku spraw sądowych, dotyczących rekompensat określonych w art. 10 ustawy z dnia 8 marca 2013 roku o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, dowodem poniesienia przez Wykonawcę kosztów odzyskiwania danej należności nie może być dowód z zeznań świadków.

3. Strony zgodnie postanawiają, że w przypadku zaistnienia pomiędzy nimi sporu dotyczącego niniejszej umowy lub pozostającego w związku z nią, przed skierowaniem sprawy na drogę sądową, podejmą próbę rozwiązania sporu w postępowaniu mediacyjnym. W tym celu Strony oddają pod mediacje wszelkie roszczenia wynikające lub związane z niniejszą umową o udzielenie zamówienia publicznego, w szczególności roszczenia związane z zapłatą wynagrodzenia. Mediacja będzie prowadzona przez mediatora z listy stałych mediatorów w Sądzie Okręgowym w Łodzi wskazanego przez stronę wszczynającą postępowanie mediacyjne. Brak przeprowadzenia postępowania mediacyjnego skutkować będzie podniesieniem przez drugą stronę w postępowaniu cywilnym zarzutu z art. 202(1) k.p.c.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks Cywilny (tj. Dz. U. z 2014 r., poz. 121 z późn. zm.), ustawy z dnia 11 września 2019r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U.2022.1710 z późn.zm.).
5. Wykonawca w zakresie uprawnienia z art. 491 § 1 i 2 Kodeksu cywilnego wyznaczy Zamawiającemu termin do wykonania umowy lub jej części, o którym mowa w § 1 wskazanego przepisu, który wynosić będzie co najmniej 30 dni kalendarzowych.
6. Wykonawca nie może w jakikolwiek sposób, pod rygorem nieważności takiej czynności, przenieść wierzytelności wynikającej z niniejszej umowy, w szczególności w drodze cesji, poręczenia lub factoringu, na osobę trzecią bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego oraz bez spełnienia warunków wynikających z przepisów powszechnie obowiązującego prawa. Każda czynność mająca na celu zmianę wierzyciela Zamawiającego może nastąpić dopiero po uprzednim wyrażeniu zgody przez podmiot tworzący, zgodnie z art. 54 ust. 5 ustawy o działalności leczniczej z dnia 15 kwietnia 2011 r.
7. Umowę niniejszą sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron. W przypadku złożenia przez Strony oświadczeń woli w postaci elektronicznej opatrzonej bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym przy pomocy ważnego kwalifikowanego certyfikatu, Umowa będzie sporządzona w jednym egzemplarzu udostępnionym elektronicznie.

Załączniki:
Załącznik nr 1 -Formularz oferty Wykonawcy,
Załącznik nr 2 - Zestawienie parametrów technicznych
Załącznik nr 3 – Warunki gwarancji i serwisu

WYKONAWCA **ZAMAWIAJĄCY**

ZAŁĄCZNIK NR 3 DO UMOWY NR …….

WARUNKI GWARANCJI I SERWISU DLA PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

A. Warunki serwisu gwarancyjnego:

1) W czasie trwania gwarancji, wszelkie koszty związane z naprawą lub wymianą przedmiotu zamówienia objętego gwarancją ponosić będzie Wykonawca.
2) Naprawa przedmiotu zamówienia objętego gwarancją odbywać się będzie każdorazowo na podstawie pisemnego lub telefonicznego zgłoszenia serwisowego, dokonanego przez upoważnionego pracownika Zamawiającego.
3) Zgłoszenia serwisowe przyjmowane będą w następujący sposób:

- telefonicznie i faksem na nr ..... od poniedziałku do piątku, w godzinach 9.00-18.00,
- telefonicznie na numer serwisowy GSM (.....) przez 24h, 7 dni w tygodniu;

4) Naprawy gwarancyjne przedmiotu zamówienia polegające na wymianie lub usunięciu przyczyny zgłoszenia serwisowego na miejscu, będą dokonywane przez Wykonawcę w terminie 24 godzin od otrzymania zgłoszenia serwisowego.
5) Naprawy gwarancyjne przedmiotu zamówienia odbywać się będą w jego lokalizacji lub w siedzibie Wykonawcy.

- W przypadku naprawy przedmiotu zamówienia w jego lokalizacji, całkowity czas naprawy nie przekroczy 8 godzin roboczych, obejmujących czas od momentu rozpoczęcia naprawy przez specjalistów Wykonawcy, do momentu przywrócenia funkcjonalności przedmiotu zamówienia w infrastrukturze Zamawiającego, bez dodatkowego angażowania jego pracowników.
- W przypadku niemożności naprawy przedmiotu zamówienia w jego lokalizacji, w wyżej wymienionym 8-godzinnym czasie naprawy, Wykonawca wymieni przedmiotu zamówienia na jednostkę zastępczą o funkcjonalności maksymalnie zbliżonej i nie mniejszej od wymienianej. Przedmiot zamówienia podlegający naprawie zostanie przekazany do siedziby Wykonawcy w celu usunięcia awarii,
- Naprawa w siedzibie Wykonawcy nie przekroczy standardowo 14 dni roboczych, w którym to terminie Wykonawca zwróci naprawiany przedmiot zamówienia i odbierze jednostkę zastępczą,
- W uzasadnionych przypadkach, związanych z brakiem dostępności u producenta odpowiednich elementów serwisowych, czas naprawy może ulec wydłużeniu.
- W przypadku niemożności dokonania naprawy w siedzibie Wykonawcy w standardowym terminie 14 dni roboczych z powodów opisanych w poprzednim punkcie. Wykonawca może zastosować wydłużony termin naprawy, nie przekraczający jednak 30 dni roboczych, podczas których Zamawiający ma zapewnione wykorzystanie sprzętu zastępczego,
- W przypadku niemożności dokonania naprawy w terminie standardowym lub wydłużonym. Wykonawca dostarczy nowy egzemplarz przedmiotu zamówienia z nową kartą gwarancyjną.

6) W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia na rzecz Zamawiającego zdalnego wsparcia serwisowego, realizowanego poprzez sieć telefoniczną i informatyczną i przeznaczonego do rozwiązywania bieżących problemów w korzystaniu z dostarczonego sprzętu. Wszelkie problemy mogą być zgłaszane przez Zamawiającego na numery telefoniczne (.....) oraz na nr faksu (.....) oraz adres poczty elektronicznej (e-mail :.....). W przypadku gdy rozwiązanie problemu wymaga formy opisowej lub przekazania graficznych schematów, pisemne odpowiedzi na zgłoszenia przesyłane będą w terminie 1 dnia roboczego na wskazany przez Zamawiającego odpowiednio nr faksu lub adres e-mail.
7) Wykonawca ponosi koszty napraw gwarancyjnych, włączając w to koszt części i transportu.

WYKONAWCA **ZAMAWIAJĄCY**