



# Cześć!

Zajmujemy się leczeniem dzieci. Jesteśmy tu, żeby Ci pomóc i zrobimy wszystko, co w naszej mocy żebyś dobrze wspominał/a wizytę u nas.

1. Pamiętaj, jako nasz Pacjent jesteś dla nas bardzo **ważny**.
2. Naszym celem jest leczenie i pomaganie.
3. Możesz sam wybrać, jak mamy się do Ciebie zwracać.
4. Masz prawo żeby wiedzieć, jak nazywa się osoba, która Cię leczy, czym się zajmuje, jak będzie wyglądało Wasze spotkanie.
5. Jeśli czegoś nie rozumiesz – pamiętaj, **zawsze masz prawo pytać!**
6. Będziemy traktować Cię z **szacunkiem**.
7. **Twe uczucia i potrzeby są dla nas bardzo ważne**. Jeśli jest coś, co Ci się nie podoba u nas – mów śmiało, przyjmiemy każdą radę
8. Wizyty czasami wymagają badań – **postaramy się być delikatni**. Jeśli osoba, która Cię bada lub diagnozuje, nie była delikatna – powiedz jej to! Czasami będziemy musieli udzielić pomocy szybko ze względu na Twoje zdrowie, ale będziemy robić wszystko, żebyś czuł/a się **komfortowo**.
9. Jeśli potrzebujesz **wsparcia, przytulenia, pocieszenia** – możesz nas o to poprosić. **Nie będziemy Cię przytulać bez Twojej zgody**.
10. Będziemy starali się pytać Cię o **Twoje zdanie** w sprawach, w których możemy Ci dać wybór.
11. Twoja mama, tata lub Twój opiekun może być z Tobą w szpitalu i zostać na noc, jeśli tego potrzebujesz.
12. Możesz przynieść swoją ulubioną zabawkę! Chętnie ją poznamy.
13. Jeśli w Twoim życiu, pojawiło się coś, co Cię niepokoi – **możesz nam wszystko powiedzieć**. Dołożymy wszelkich starań żeby Ci pomóc i żebyś czuł/a się bezpiecznie.
14. Jeśli przypadkiem nie będziemy mogli poświęcić Ci tyle uwagi i czasu na rozmowę, ile byś sobie tego życzył/a – nie gniewaj się na nas. Postaramy się wskazać Ci kogoś, kto odpowie na Twoje pytania i zaopiekuje się Twoim problemem.

Pamiętaj masz prawo szukać wsparcia dla **siebie**.

Telefon zaufania dla dzieci i młodzieży czynny jest całą dobę przez **cały tydzień**.

Jeśli tego potrzebujesz zadzwoń pod bezpłatny numer telefonu: **116 111**

Rzecznik Praw Dziecka prowadzi **darmowy, całodobowy** Dziecięcy Telefon Zaufania, gdzie zarówno dzieci, jak i ich rodzice/ opiekunowie mogą uzyskać **wsparcie psychologiczne i prawne**.

Jeśli tego potrzebujesz zadzwoń pod bezpłatny numer telefonu: **800 12 12 12**

