



INFORMACJA DLA WYKONAWCÓW

W związku z prowadzonym zapytaniem ofertowym w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego o wartości szacunkowej nie przekraczającej kwoty 130 000,00 zł, o której mowa w art. 2 ust. 1 pkt. 1 tj. bez stosowania przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych na usługę konsultacji i wsparcia Zamawiającego w wypełnieniu obowiązków wynikających z ustawy z dnia 05.07.2018 o Krajowym Systemie Cyberbezpieczeństwa w zakresie operatora usługi kluczowej w sektorze ochrony zdrowia, polegającej na udzielaniu świadczeń opieki zdrowotnej przez podmiot leczniczy oraz obrocie i dystrybucji produktów leczniczych dla Wojewódzkiego Szpitala Zespolonego im. Stanisława Rybickiego w Skierniewicach oraz zapytaniami, które wpłynęły do w/w postępowania, poniżej przedstawiam treść zapytań wraz z udzielonymi odpowiedziami.

PYTANIE 1. Jaka jest liczba lokalizacji organizacji?

ODPOWIEDŹ: Dwie lokalizacje.

PYTANIE 2. Jaka jest liczba pracowników organizacji?

- a. łącznie
- b. Personel IT

ODPOWIEDŹ: łącznie ok. 900 pracowników, Personel IT – 3 pracowników.

PYTANIE 3. Jaka jest liczba systemów wykorzystywanych do świadczenia usługi kluczowej

ODPOWIEDŹ: Trzy systemy.

PYTANIE 4. Jaka jest Szacunkowa liczba serwerów składająca się na systemy wykorzystywane do świadczenia usługi kluczowej

ODPOWIEDŹ: Trzy fizyczne serwery, dwanaście wirtualnych.

PYTANIE 5. Jaka jest Liczba lokalizacji CPD w których ulokowano systemy niezbędne do świadczenia usługi kluczowej

ODPOWIEDŹ: 1 CPD, 10 PPD

PYTANIE 6. Jakie są interfejsy/technologie wykorzystywane przez klientów i administratorów do obsługi systemów (np. VPN, www, ssl, rdp).

ODPOWIEDŹ: WWW, VPN, SSL, RDP, AnyDesk

PYTANIE 7. Czy w organizacji zdefiniowano formalne zabezpieczenia którym podlegają procesy i systemy służące do realizacji usługi kluczowej zawierające:

- Politykę bezpieczeństwa informacji zgodną z ISO/IEC 27001
- Proces zarządzania ryzykiem
- Proces zarządzania incydem bezpieczeństwa
- Proces zarządzania podatnościami
- Plany awaryjne dla usługi/systemów
- Procedury zarządzania kopiami zapasowymi
- Zasady przeprowadzania audytów bezpieczeństwa
- Politykę Ochrony Danych osobowych zgodną z wymaganiami RODO
- Systemy monitorowania bezpieczeństwa klasy SIEM lub inne (proszę podać rodzaj/nazwę systemów)
- Liczba audytów bezpieczeństwa procesów/systemów niezbędnych do świadczenia usługi kluczowej w ostatnim roku:

ODPOWIEDŹ: Politykę bezpieczeństwa informacji zgodną z ISO/IEC 27001 - **NIE**

- Proces zarządzania ryzykiem - **TAK**

- Proces zarządzania incydem bezpieczeństwa - **TAK**
- Proces zarządzania podatnościami - **NIE**
- Plany awaryjne dla usługi/systemów - **NIE**
- Procedury zarządzania kopiami zapasowymi - **TAK**
- Zasady przeprowadzania audytów bezpieczeństwa - **NIE**
- Politykę Ochrony Danych osobowych zgodną z wymaganiami RODO - **TAK**
- Systemy monitorowania bezpieczeństwa klasy SIEM lub inne (proszę podać rodzaj/nazwę systemów)- **BRAK**
- Liczba audytów bezpieczeństwa procesów/systemów niezbędnych do świadczenia usługi kluczowej w ostatnim roku: **0**

PYTANIE 8. Czy w organizacji funkcjonują już systemy zarządzania oparte o wymagania uznanych norm krajowych i międzynarodowych? Proszę wskazać.

- System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji (norma ISO/IEC 27001)
- System Zarządzania Ciągłością Działania (norma ISO 22301)
- System Zarządzania Jakością (norma ISO 9001)
- System Zarządzania Usługami IT (norma ISO 20000, ITIL)

ODPOWIEDŹ: System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji (norma ISO/IEC 27001) - **NIE**

- System Zarządzania Ciągłością Działania (norma ISO 22301)-**NIE**
- System Zarządzania Jakością (norma ISO 9001) - **TAK**
- System Zarządzania Usługami IT (norma ISO 20000, ITIL)- **NIE**

PYTANIE 9. Prosimy o zmniejszenie wartości polisy do **1 mln zł**.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu o wartości polisy na: „**Kserokopia ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej za szkody wyrządzone w związku z działalnością na sumę gwarancyjną minimum 1 milion złotych**”.

PYTANIE 10. Pkt. 1.1. Wykonanie analizy ryzyka dla usług kluczowych (termin zakończenia analizy do 5 października 2021r.)

- Pytanie 1. Czy Zamawiający pod pojęciem „Wykonanie analizy ryzyka dla usług kluczowych” rozumie również przeprowadzenie audytu zerowego mającego na celu analizę i ocenę stanu rzeczywistego bezpieczeństwa systemów informacyjnych służących do świadczenia usługi kluczowej Zamawiającego?

ODPOWIEDŹ: **TAK**

- Pytanie 2. Zdaniem Oferenta, z uwagi na złożoność i czasochłonność prac dot. obszaru analizy ryzyka termin realizacji jest niemożliwy. Czy istnieje możliwość przesunięcia terminu **do 05.11.2021**

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę terminu.

PYTANIE 11. Pkt. 1.3. Wdrożenie zarządzania bezpieczeństwem w infrastrukturze informatycznej Szpitala.

- Pytanie 1. Czy pod pojęciem „Wdrożenie zarządzania bezpieczeństwem w infrastrukturze informatycznej Szpitala” Zamawiający rozumie również opracowanie i aktualizację dokumentacji w obszarze Bezpieczeństwa Informacji?

ODPOWIEDŹ: **TAK**

PYTANIE 12. Pkt. 1.5. Świadczenie usługi Zespołu Reagowania na Incydenty bezpieczeństwa i kontaktowania się z podmiotami Krajowego Systemu Cyberbezpieczeństwa.

- Pytanie 1. Prosimy o informację w jaki sposób rozumiecie Państwo zakres tej usługi?

ODPOWIEDŹ: **Usługa ciągła wykonywana przez dedykowaną kompetentną osobę do kontaktu z CSIRT NASK**

- Pytanie 2. W jakim trybie ta usługa ma być świadczona (ciągłym - 24h na dobę, 12h/dobę, 8 h/ na dobę)?

ODPOWIEDŹ: **24h na dobę.**

PYTANIE 13. Pkt. 1.9. Wykonanie skanów podatności infrastruktury Szpitala w drugim i ósmym miesiącu współpracy i przedstawienie raportu wraz z zaleceniami.

- Pytanie 1. Aby precyzyjnie wycenić koszt usługi prosimy o wskazanie elementów infrastruktury IT/OT wspierające usługę kluczową.

ODPOWIEDŹ: Podstawowe elementy infrastruktury:

- Szpital posiada dwie lokalizacje i zatrudnia około 900 pracowników.
- Do świadczenia usługi kluczowej wykorzystywane są trzy podstawowe systemy informatyczne, trzy fizyczne serwery i dwanaście wirtualnych.
- W Szpitalu znajduje się 1 GPD i 10 PPD.
- Interfejsy/technologie wykorzystywane przez klientów i administratorów do obsługi systemów to: WWW, VPN, SSI, RDP, AnyDesk.

PYTANIE 14. Pkt. 1.11. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy spełniają poniższe warunki: „**Wdrożony certyfikat ISO 27001**”

- Pytanie 1. Prosimy o zastąpienie niniejszego warunku na „doświadczenie we wdrażaniu normy ISO 27001 w podmiotach zewnętrznych”

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę warunku.

Jednocześnie Zamawiający informuje, iż modyfikuje treść zapytania ofertowego w punkcie 5, 6 i 7.
W załączeniu modyfikacja z dnia 21.09.2021r zapytania ofertowego

DYREKTOR
Wojewódzkiego Szpitala Zespołowego
im. Stanisława Rybickiego w Skierniewicach

ZATWIERDZA 
Jacek Kaniński

