Rozdział I

Postanowienia ogólne

1. Przyjęcie dziecka do Oddziału Dziecięcego następuje na podstawie wskazań medycznych, z uwzględnieniem aktualnego stanu zdrowia pacjenta, potrzeby diagnostyki lub leczenia w warunkach stacjonarnych oraz obowiązujących zasad organizacji udzielania świadczeń.
   Małoletni pacjent ma prawo do obecności osoby bliskiej przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych, na zasadach określonych w przepisach prawa. W przypadku pacjenta małoletniego prawo do pobytu wraz z nim w podmiocie leczniczym ma jego przedstawiciel ustawowy albo opiekun faktyczny.
2. Obecność rodzica lub innej osoby bliskiej przy udzielaniu świadczenia zdrowotnego odbywa się z poszanowaniem prawa małoletniego pacjenta do godności, intymności i poufności informacji, z uwzględnieniem jego wieku, stopnia dojrzałości i stanu zdrowia.
3. Obecność przy konkretnym świadczeniu zdrowotnym wykonywanym u dziecka może być ograniczona, jeżeli istnieje prawdopodobieństwo zagrożenia epidemicznego albo ze względu na bezpieczeństwo zdrowotne pacjenta. Odmowa obecności przy świadczeniu powinna zostać odnotowana w dokumentacji.
4. Przedstawiciele ustawowi oraz opiekunowie faktyczni bez względu na wiek dziecka mogą przebywać na Oddziale bez ograniczeń, przestrzegając zasad Regulaminu Oddziału oraz Regulaminu odwiedzin pacjentów w Wojewódzkim Szpitalu Zespolonym im. Stanisława Rybickiego w Skierniewicach.
5. Przedstawiciel ustawowy albo opiekun faktyczny małoletniego pacjenta może przebywać z dzieckiem w czasie hospitalizacji, na zasadach określonych w przepisach prawa oraz z uwzględnieniem organizacji pracy Oddziału, zasad bezpieczeństwa i praw innych pacjentów.
6. Rodzic lub opiekun przebywający w Oddziale nie może przebywać i spać w jednym łóżku razem z dzieckiem.
7. Wszyscy pracownicy Wojewódzkiego Szpitala Zespolonego im. Stanisława Rybickiego w Skierniewicach zobowiązani są stwarzać rodzicom możliwie jak najlepsze warunki pobytu z dzieckiem, zachęcać i pomagać w pozostawaniu z dzieckiem w trakcie hospitalizacji.
8. Za pobyt rodzica/opiekuna przy dziecku Szpital nie pobiera opłaty.
9. Prawo do informacji o stanie zdrowia dziecka przysługuje jego przedstawicielowi ustawowemu, a małoletniemu pacjentowi — w zakresie wynikającym z jego wieku i przepisów prawa. Informacje mogą być udzielane innym osobom, jeżeli istnieje ku temu odpowiednia podstawa prawna, w szczególności upoważnienie osoby uprawnionej.
10. Małoletni pacjent, który nie ukończył 16 lat, ma prawo do informacji w zakresie i formie potrzebnej do prawidłowego przebiegu procesu diagnostycznego lub terapeutycznego. Małoletni pacjent, który ukończył 16 lat, oraz jego przedstawiciel ustawowy mają prawo do przystępnej informacji o stanie zdrowia, rozpoznaniu, proponowanych i możliwych metodach diagnostycznych i leczniczych, następstwach ich zastosowania albo zaniechania, wynikach leczenia i rokowaniu — w zakresie wynikającym z przepisów prawa.
11. Pracownicy Wojewódzkiego Szpitala Zespolonego im. Stanisława Rybickiego w Skierniewicach powinni starać się minimalizować zbędne stresy fizyczne i emocjonalne u dziecka w związku z jego pobytem w Szpitalu.
12. Małoletni pacjent oraz jego przedstawiciel ustawowy uczestniczą w podejmowaniu decyzji dotyczących leczenia w zakresie wynikającym z przepisów o informacji, zgodzie i sprzeciwie. Zakres udziału małoletniego zależy w

szczególności od jego wieku, stanu zdrowia i stopnia dojrzałości.

13. Małoletni pacjent powinien być wysłuchiwany i włączany w proces podejmowania decyzji w zakresie wynikającym z przepisów prawa. W przypadku pacjenta, który nie ukończył 16 lat, lekarz ma obowiązek wysłuchać jego zdania, jeżeli pacjent ma dostateczne rozeznanie.
14. Dzieci powinny przebywać razem z innymi dziećmi w podobnym wieku.
15. Dzieci powinny mieć możliwość zabawy, odpoczynku i nauki odpowiedniej do ich wieku i samopoczucia.
16. Dzieci mają prawo do poszanowania ich intymności oraz traktowania ich z szacunkiem i wyrozumiałością.
17. Małoletni pacjent korzysta z praw pacjenta określonych w przepisach prawa, z uwzględnieniem przepisów szczególnych dotyczących małoletnich, w szczególności zasad dotyczących informacji, zgody na udzielanie świadczeń zdrowotnych i reprezentacji ustawowej.
18. Dziecko ma możliwość nieodpłatnego korzystania z telewizora znajdującego się w ogólnodostępnym miejscu w Oddziale. Nie należy przynosić własnych telewizorów i radioodbiorników zasilanych z sieci.

Rozdział II

Prawa Dziecka

1. W przypadku małoletniego pacjenta, który nie ukończył 16 lat, zgodę na udzielenie świadczenia zdrowotnego wyraża przedstawiciel ustawowy, na zasadach określonych w przepisach prawa.
2. W przypadku badania, w razie braku przedstawiciela ustawowego, zgodę może wyrazić opiekun faktyczny
3. Małoletni pacjent, który ukończył 16 lat, ma prawo do wyrażenia zgody na przeprowadzenie badania oraz udzielenie innych świadczeń zdrowotnych.
4. W przypadku małoletniego pacjenta, który ukończył 16 lat, udzielenie świadczenia zdrowotnego co do zasady wymaga zgody zarówno jego przedstawiciela ustawowego, jak i samego małoletniego pacjenta. Zasada ta wynika z art. 17 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz art. 32 ust. 2 i 5 ustawy z dnia 5 grudnia 1996 r. o zawodach lekarza i lekarza dentysty.
5. Zgoda na udzielenie świadczenia zdrowotnego może być wyrażona po uzyskaniu przez pacjenta lub jego przedstawiciela ustawowego przystępnej informacji o stanie zdrowia, rozpoznaniu, proponowanych oraz możliwych metodach diagnostycznych i leczniczych, dających się przewidzieć następstwach ich zastosowania albo zaniechania, wynikach leczenia oraz rokowaniu, w zakresie określonym przepisami prawa. Małoletni pacjent, który ukończył 16 lat, ma własne prawo do uzyskania takiej informacji.
6. W przypadku małoletniego pacjenta, który nie ukończył 16 lat, osoba wykonująca zawód medyczny udziela mu informacji w zakresie i formie potrzebnej do prawidłowego przebiegu procesu diagnostycznego lub terapeutycznego. Lekarz ma obowiązek wysłuchać zdania takiego pacjenta, jeżeli ma on dostateczne rozeznanie.
7. Małoletni pacjent, który ukończył 16 lat, ma prawo wyrazić sprzeciw wobec udzielenia świadczenia zdrowotnego pomimo zgody jego przedstawiciela ustawowego lub opiekuna faktycznego. W takim przypadku wymagane jest zezwolenie sądu opiekuńczego, zgodnie z przepisami prawa.
8. Zgoda oraz sprzeciw mogą być wyrażone ustnie albo przez takie zachowanie, które w sposób niebudzący wątpliwości wskazuje na wolę poddania się proponowanej czynności medycznej albo brak takiej woli, z zastrzeżeniem przypadków, w których przepisy prawa wymagają zachowania formy szczególnej.

9. W przypadku zabiegu operacyjnego albo zastosowania metody leczenia lub diagnostyki stwarzającej podwyższone ryzyko dla pacjenta wymagana jest pisemna zgoda. Jeżeli pacjent jest małoletni, zgodę wyraża jego przedstawiciel ustawowy, a jeżeli pacjent ukończył 16 lat – wymagana jest również jego pisemna zgoda.
10. Jeżeli przedstawiciel ustawowy małoletniego pacjenta nie wyraża zgody na zabieg operacyjny albo zastosowanie metody leczenia lub diagnostyki stwarzającej podwyższone ryzyko, a wykonanie tej czynności jest niezbędne dla usunięcia niebezpieczeństwa utraty przez pacjenta życia albo ciężkiego uszkodzenia ciała lub ciężkiego rozstroju zdrowia, stosuje się zasady określone w przepisach prawa, w tym dotyczące uzyskania zgody sądu opiekuńczego.
11. W sytuacji, gdy zwłoka związana z uzyskaniem wymaganej zgody mogłaby spowodować niebezpieczeństwo utraty życia, ciężkiego uszkodzenia ciała lub ciężkiego rozstroju zdrowia, lekarz może podjąć czynności medyczne bez uprzedniego uzyskania zgody w przypadkach i na zasadach określonych w przepisach prawa. Okoliczności uzasadniające takie postępowanie podlegają odnotowaniu w dokumentacji medycznej.
12. Przyjęcie małoletniego pacjenta do Oddziału oraz jego pobyt w Szpitalu następują na podstawie wskazań medycznych oraz z zachowaniem zasad dotyczących wyrażania zgody na udzielanie świadczeń zdrowotnych określonych w obowiązujących przepisach prawa.
13. W odniesieniu do małoletniego pacjenta, który ukończył 16 lat, prawa związane z wyrażeniem zgody na udzielanie świadczeń zdrowotnych przysługują zarówno małoletniemu pacjentowi, jak i jego przedstawicielowi ustawowemu, w zakresie wynikającym z obowiązujących przepisów prawa.
14. W przypadku rozbieżności stanowisk małoletniego pacjenta, który ukończył 16 lat, i jego przedstawiciela ustawowego stosuje się przepisy dotyczące sprzeciwu małoletniego pacjenta i zezwolenia sądu opiekuńczego. Jeżeli ustawa wymaga rozstrzygnięcia sądu opiekuńczego, świadczenie może zostać udzielone po uzyskaniu wymaganego zezwolenia, z wyjątkiem sytuacji nagłych określonych w przepisach prawa.
15. Pacjent małoletni, który ukończył 16 lat lub jego przedstawiciel ustawowy posiadają prawo do uzyskania od pielęgniarki/położnej przystępnej informacji o jego pielęgnacji i zabiegach pielęgniarskich.
16. Każdy pacjent małoletni ma prawo do kontaktu osobistego, telefonicznego lub korespondencyjnego z osobami bliskimi, a także prawo do odmowy kontaktu z osobami wskazanymi przez dziecko.
17. Każdemu pacjentowi małoletniemu przysługuje prawo do dodatkowej opieki pielęgnacyjnej sprawowanej przez osobę bliską, przedstawiciela ustawowego lub opiekuna faktycznego, w zakresie niewchodzącym w zakres świadczeń zdrowotnych i z uwzględnieniem wskazań oraz zasad bezpieczeństwa określonych przez personel medyczny.
18. Małoletni pacjent, który ukończył 16 lat, a także jego przedstawiciel ustawowy, mogą wyrazić za życia sprzeciw wobec pobrania po jego śmierci komórek, tkanek lub narządów – na zasadach określonych w przepisach ustawy o pobieraniu, przechowywaniu i przeszczepianiu komórek, tkanek i narządów.
19. Każdy pacjent małoletni posiada prawo do opieki duszpasterskiej zgodnym z jego wyznaniem, poszanowania przekonań religijnych i uznawanych wartości moralnych.
20. Pacjent małoletni ma prawo traktowania z godnością, zrozumieniem oraz poszanowaniem jego intymności.
21. Pacjent małoletni ma prawo do leczenia bólu.
22. Pacjent małoletni ma prawo do wypoczynku i zabawy odpowiedniej do jego wieku i samopoczucia.
23. Każdy pacjent małoletni ma prawo do łatwego dostępu do informacji o Karcie Praw i Obowiązków Dziecka oraz do

pełnej informacji o prawach pacjenta zgodnie z Ustawą.

Rozdział III

Prawo do złożenia skargi

1. Pacjent, którego prawa zostały naruszone, jego przedstawiciel ustawowy albo inna osoba uprawniona na podstawie przepisów prawa może złożyć skargę dotyczącą sposobu udzielania świadczeń zdrowotnych lub naruszenia praw pacjenta do:

1.1. Bezpośredniego przełożonego osoby udzielającej świadczenia

1.2. Dyrektora Wojewódzkiego Szpitala Zespolonego im. Stanisława Rybickiego w Skierniewicach

1.3. Zastępcy Dyrektora ds. Opieki Zdrowotnej Wojewódzkiego Szpitala Zespolonego im. Stanisława Rybickiego w Skierniewicach:

Godziny pracy Dyrekcji Wojewódzkiego Szpitala Zespolonego im. Stanisława Rybickiego w Skierniewicach: od poniedziałku do piątku w godz. 7:30 – 15:05

ul. Rybickiego 1

2. Biura Rzecznika Praw Pacjenta

Biuro Rzecznika Praw Pacjenta

ul. Płocka 11/13

01-231 Warszawa

Telefoniczna Informacja Pacjenta: 800 190 590 – bezpłatny ogólnopolski numer telefonu, czynny całodobowo, 7 dni w tygodniu, również w dni ustawowo wolne od pracy.

Numer dla osób dzwoniących z zagranicy: (+48) 22 125 66 00 – połączenie płatne zgodnie z cennikiem operatora.

Adres poczty elektronicznej: kancelaria@rpp.gov.p

3. Okręgowego Rzecznika Odpowiedzialności Zawodowej Okręgowej Izby Lekarskiej w Łodzi

Okręgowa Izba Lekarska w Łodzi

ul. Wólczańskiej 232

93-005 Łódź

tel. 42 683 17 10 lub 42 683 17 09

e-mail: biuro@oil.lodz.pl

Skargi do Okręgowego Rzecznika Odpowiedzialności Zawodowej można składać pisemnie pocztą albo osobiście w Biurze Okręgowej Izby Lekarskiej.

4. Okręgowego Rzecznika Odpowiedzialności Zawodowej Pielęgniarek i Położnych Okręgowej Izby Pielęgniarek i Położnych w Łodzi

Okręgowa Izba Pielęgniarek i Położnych w Łodzi

ul. Emilii Plater 34

91-762 Łódź

Biuro Okręgowego Rzecznika Odpowiedzialności Zawodowej:

tel. 42 633 23 94

tel. kom. 451 601 664

e-mail: rzecznik@oipp.lodz.pl

5. Rzecznik Dyscyplinarny Krajowej Izby Fizjoterapeutów – w sprawach dotyczących wykonywania zawodu fizjoterapeuty.
6. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych – w sprawach dotyczących niezgodnego z prawem przetwarzania danych osobowych.

Urząd Ochrony Danych Osobowych

ul. Stanisława Moniuszki 1A

00-014 Warszawa

tel. 22 531 03 00

infolinia: 606 950 000,

e-mail: kancelaria@uodo.gov.pl

adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-67085-31860-RWFHC-35.

Skargi dotyczące naruszenia przepisów o ochronie danych osobowych należy wnosić w sposób przewidziany dla skarg do Prezesa UODO; sam zwykły adres e-mail kancelaria@uodo.gov.pl nie służy do skutecznego składania skarg w postępowaniu administracyjnym.

7. Łódzkiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia – w szczególności w sprawach dotyczących realizacji świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, organizacji udzielania świadczeń oraz realizacji umowy zawartej przez Szpital z NFZ.

Aktualnie Łódzki OW NFZ podaje:

ul. Kopcińskiego 58, 90-032 Łódź

kancelaria@nfz-lodz.pl

oraz adres ePUAP: /g2s1or6i3h/SkrytkaESP adres e-Doręczeń: AE:PL-44541-11301-HDVRU-27

Rozdział IV

Obowiązki pacjenta małoletniego

1. Każdy pacjent małoletni posiada obowiązek przestrzegania Regulaminu Organizacyjnego Wojewódzkiego Szpitala Zespolonego im. Stanisława Rybickiego w Skierniewicach.
2. Małoletni pacjent jest obowiązany, w zakresie odpowiednim do jego wieku, stanu zdrowia i stopnia dojrzałości, stosować się do zaleceń i poleceń personelu medycznego dotyczących bezpieczeństwa, organizacji udzielania świadczeń oraz prawidłowego przebiegu leczenia, z uwzględnieniem przepisów dotyczących prawa pacjenta do wyrażenia zgody lub odmowy udzielenia świadczenia zdrowotnego.

Rozdział V

Postanowienia ogólne dotyczące rodzica lub opiekuna pacjenta małoletniego

1. Rodzic lub opiekun małoletniego zobowiązany jest przestrzegać Regulaminu Oddziału oraz Regulaminu Odwiedzin pacjentów Wojewódzkiego Szpitala Zespolonego im. Stanisława Rybickiego w Skierniewicach.
2. Rodzic lub opiekun ma prawo pozostania przy dziecku w czasie całej hospitalizacji Obecność osoby bliskiej przy konkretnym świadczeniu zdrowotnym odbywa się na życzenie pacjenta i może zostać ograniczona wyłącznie z przyczyn przewidzianych w ustawie.
3. W czasie obchodu lekarskiego, ze względu na konieczność poszanowania intymności i poufności informacji dotyczących innych pacjentów, osoby towarzyszące pozostałym pacjentom mogą zostać poproszone o opuszczenie sali na czas omawiania informacji dotyczących innych pacjentów, o ile jest to niezbędne.
4. Rodzic lub opiekun jest obowiązany stosować się do uzasadnionych zaleceń personelu dotyczących bezpieczeństwa, organizacji opieki i prawidłowego przebiegu leczenia.
5. Czynności pielęgnacyjne wykonywane przez rodzica lub opiekuna, które mogą mieć wpływ na bezpieczeństwo pacjenta albo wymagają szczególnych umiejętności, powinny być uzgodnione z personelem medycznym.
6. W celu zminimalizowania lęku hospitalizacyjnego rodzic lub opiekun może pozostawić ulubioną zabawkę lub inny przedmiot dziecku, który powinien być czysty, bezpieczny i łatwo zmywalny (gumowy lub plastikowy).
7. W celu zminimalizowania lęku hospitalizacyjnego rodzic lub opiekun powinien:
   1) nie okazywać dziecku lęku oraz niepokoju,
   2) nie podważać zaufania dziecka do osób wykonujących zawód medyczny,
   3) nie wymykać się od dziecka niepostrzeżenie.
8. Liczba osób jednocześnie przebywających przy dziecku może być porządkowana ze względu na rzeczywiste warunki bezpieczeństwa i organizację udzielania świadczeń, jednak ograniczenia prawa do kontaktu osobistego mogą być wprowadzane wyłącznie na podstawie i w granicach przepisów prawa, w sposób konieczny i proporcjonalny.
9. Pacjenta małoletniego nie mogą odwiedzać osoby, których stan zdrowia, zachowanie lub sposób postępowania stwarza rzeczywiste zagrożenie dla bezpieczeństwa lub zdrowia pacjenta, innych pacjentów albo personelu, w szczególności osoby nietrzeźwe, znajdujące się pod wpływem środków odurzających lub zakaźnie chore, jeżeli ich obecność stwarza zagrożenie epidemiologiczne.
10. W razie stwierdzenia okoliczności, o których mowa w ust. 9, lekarz prowadzący lub dyżurny ma prawo zażądać od osoby natychmiastowego opuszczenia Oddziału.
11. Osoby odwiedzające pacjenta małoletniego zobowiązane są zgłosić pielęgniarce fakt przyjścia oraz opuszczenia Oddziału.
12. W trakcie odwiedzin osoby odwiedzające sprawują bezpośredni nadzór nad dzieckiem.
13. Rodzic lub opiekun zobowiązany jest do:
    1) utrzymania czystości wokół dziecka,
    2) poszanowania praw innych pacjentów w szczególności prawa do intymności oraz prawa do spokoju niezbędnego w trakcie leczenia i rehabilitacji,
    3) pozostawienia odzieży wierzchniej w szatni lub miejscach specjalnie do tego wyznaczonych,
    4) stosowania się do wskazówek/poleceń personelu medycznego,

5) poinformowania Pielęgniarki Oddziałowej/pielęgniarki o wykonywanych czynnościach pielęgnacyjnych nad pacjentem małoletnim,
6) poszanowanie mienia Szpitala,
7) niekorzystania z urządzeń elektrycznych (m.in. telefony komórkowe, laptopy) w salach intensywnego nadzoru medycznego,
8) korzystania z toalet przeznaczonych dla osób odwiedzających/ogólnodostępnych.

14. Rodzicowi lub opiekunowi zabrania się:
    1) bez zgody lekarza/ pielęgniarki podawania dziecku leków lub suplementów diety,
    2) manipulowania przy aparaturze medycznej, instalacjach elektrycznych oraz grzewczych,
    3) wprowadzania zwierząt na teren Szpitala, z zastrzeżeniem praw osób korzystających z psa asystującego na podstawie odrębnych przepisów,
    4) palenia tytoniu, spożywania alkoholu lub substancji psychoaktywnych na terenie szpitala,
    5) wnoszenia broni oraz materiałów niebezpiecznych na teren Szpitala.
15. We wszystkich Oddziałach szpitalnych ze względów epidemiologicznych obowiązuje zakaz prania i suszenia odzieży pacjentów i ich opiekunów.
16. Pacjent małoletni posiada prawo do przechowywania rzeczy wartościowych w depozycie szpitalnym, a koszty przechowywania rzeczy wartościowych pacjenta ponosi Wojewódzki Szpital Zespolony im. Stanisława Rybickiego w Skierniewicach.
17. Wojewódzki Szpital Zespolony im. Stanisława Rybickiego w Skierniewicach nie ponosi odpowiedzialności za pieniądze, dokumenty, zabawki i przedmioty wartościowe nie pozostawione w depozycie szpitalnym.

Zatwierdzam do stosowania:

Małgorzata Leszczyńska – Dyrektor

Skierniewice, 12.08.2026 r.