Załącznik nr 4 do SWKO
[Projekt umowy]

UMOWA Nr .....
na udzielanie świadczeń zdrowotnych w formule teleradiologii

zawarta w dniu _____ w Skierniewicach, na podstawie przepisu _____ pomiędzy:
Wojewódzkim Szpitalem Zespolonym im. Stanisława Rybickiego, ul. Rybickiego 1, 96-100 Skierniewice, KRS 0000017228, NIP 8361081857, REGON 000657119 (dalej jako „Szpital"),
reprezentowanym przez
Dyrektora Pana Jacka Kaniewskiego,
zwanym dalej: **Udzielającym zamówienia**

a

….., zwanym dalej

Przyjmującym zamówienie

§ 1

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest wykonywanie usług medycznych polegających na ocenie i opisie badań obrazowych (RTG, TK**)** poza miejscem ich akwizycji, przekazanych w drodze transmisji danych przy użyciu systemu teleradiologii z dostępem 24 godzinnym na dobę przez 7 dni w tygodniu dla pacjentów Wojewódzkiego Szpitala Zespolonego **i**m. St. Rybickiego w Skierniewicach w trybie pilnym:
   - „**na cito"** - (nie dłużej niż w ciągu 2 godzin od chwili otrzymania pełnych danych),
   - **„planowym**" - (nie dłużej niż w ciągu 6 godzin od chwili otrzymania pełnych danych).
2. Przyjmujący zamówienie oświadcza, że:
   a) posiada wszelkie wymagane prawem koncesje, zezwolenia, zgody, licencje oraz spełnia wszelkie wymogi przewidziane prawem, niezbędne dla prawidłowego wykonania Umowy,
   b) jest uprawniony do występowania w obrocie prawnym, zgodnie z wymogami ustawy,
   c) posiada sprzęt spełniający przewidziane prawem wymagania oraz wykwalifikowany personel, bez względu na podstawę prawną jego zatrudnienia lub świadczenia usług, gwarantujący udzielenie świadczeń zdrowotnych najwyższej jakości.
   d) zobowiązuje się do wykonywania usługi zgodnie z prawem.
3. Przyjmujący zamówienie ponosi odpowiedzialność za udzielenie lub za zaniechanie udzielenia świadczeń przez osoby przez siebie zatrudnione lub udzielające świadczeń w jego imieniu na innej podstawie niż umowa o pracę, a także osoby, którym udzielenie świadczeń powierzył lub przy pomocy których świadczenia wykonuje, jak za działania własne, oraz odpowiada za szkody powstałe, także u osób trzecich, w związku z udzielaniem lub zaniechaniem udzielania świadczeń. Odpowiedzialność Przyjmującego zamówienie ma charakter gwarancyjny.

§ 2

1. Świadczenia są udzielane przez lekarzy posiadających specjalizację co najmniej I stopnia (opisy badań RTG) lub II^0 (opisy TK i badania angio „trauma scan") w dziedzinie rentgenodiagnostyki, radiologii, radiodiagnostyki lub radiologii i diagnostyki obrazowej,
   a) zgodnie z obowiązującą wiedzą medyczną i standardami,
   b) z zachowaniem należytej staranności, którzy zostali wykazani przez Przyjmującego zamówienie w ofercie. Wykaz ten stanowi **załącznik nr 2** do niniejszej Umowy.

2. Przyjmujący zamówienie oświadcza, że osoby, którymi będzie posługiwał się przy wykonywaniu niniejszej Umowy posiadają odpowiednie doświadczenie, wiedzę oraz uprawnienia.
3. Zmiana listy osób udzielających świadczeń nie wymaga zmiany umowy, jest dokonywana jednostronnie przez Przyjmującego zamówienie. Zaktualizowaną listę osób należy przesłać do Udzielającego zamówienie wraz z kserokopią dokumentów nowego lekarza:
   - nr prawa wykonywania zawodu (kserokopia),
   - dokument potwierdzający kwalifikacje - dyplom (kserokopia)

§ 3

1. Przyjmujący zamówienie pozostaje w stałej gotowości do udzielania świadczeń 24 godz. na dobę 7 dni w tygodniu również w dni wolne od pracy i w święta. Przyjmujący zamówienie zapewnia dyżur telefoniczny pod numerem telefonu ..... Dyżur będzie pełniony przez lekarza specjalistę posiadającego specjalizację II^0 lub tytuł specjalisty w dziedzinie rentgenodiagnostyki, radiologii, radiodiagnostyki lub radiologii i diagnostyki obrazowej. Przyjmujący zamówienie odpowiada za gotowość lekarza do udzielania świadczeń i za dostępność lekarza dyżurującego pod numerem telefonu, określonym powyżej.
2. Opisy badań wykonywane będą w następujących terminach:
   - opis badania RTG w trybie pilnym „na cito" - nie dłużej niż w ciągu 2 godzin od chwili otrzymania pełnych danych,
   - opis badania RTG w trybie „planowym" - nie dłużej niż w ciągu 6 godzin od chwili otrzymania pełnych danych,
   - opis badania TK w trybie pilnym „na cito" - nie dłużej niż w ciągu 2 godzin od chwili otrzymania pełnych danych,
   - opis badania TK w trybie „planowym" - nie dłużej niż w ciągu 6 godzin od chwili otrzymania pełnych danych,
   - opis badania angio „trauma - scan" w trybie pilnym „na cito" - nie dłużej niż w ciągu 2 godzin od chwili otrzymania pełnych danych.
   - opis badania angio „trauma - scan" w trybie „planowym" - nie dłużej niż w ciągu 6 godzin od chwili otrzymania pełnych danych.
3. Za chwilę otrzymania pełnych danych strony rozumieją datę i godzinę widoczną w systemie PACS Przyjmującego zamówienie potwierdzające otrzymanie kompletnych danych obrazowych w formie elektronicznej (zdjęcie Rtg /TK) wraz ze zleceniem, o którym mowa w § 4 pkt. 4 rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 11 kwietnia 2019 r. w sprawie standardów organizacyjnych opieki zdrowotnej w dziedzinie radiologii i diagnostyki obrazowej wykonywanej za pośrednictwem systemów teleinformatycznych (Dz. U. 2019 poz. 834).
4. W przypadku niepobrania pełnych danych Przyjmujący zamówienie jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Udzielającego zamówienie.
5. Wraz ze zleceniem Udzielający zamówienie prześle odwzorowanie cyfrowe skierowania oraz wyników poprzednich badań radiologicznych lub innej dokumentacji medycznej istotnej w procesie diagnozowania pacjenta, jeżeli została sporządzona w postaci papierowej.
6. W przypadku, kiedy dane do badania nie zostaną w pełni przesłane, Przyjmujący zamówienie zawiadomi o tym niezwłocznie Udzielającego zamówienie.
7. Strony umożliwią telefoniczną konsultację lekarza opisującego z technikiem, który wykonuje badanie lub inną osobą wykonującą badanie radiologiczne, w tym za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej lub publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych.
8 Przyjmujący zamówienie ma obowiązek:
- zgłaszać Udzielającemu zamówienie zastrzeżenia do wykonanych badań w sytuacji, gdy sposób wykonania badań może mieć negatywny wpływ na poprawność oceny badania;
- zgłaszać Udzielającemu zamówienie konieczność wykonania ponownych badań w sytuacji, gdy sposób wykonania badania nie pozwala na wykonanie prawidłowego lub pełnego opisu.

9. Ocena i opis obrazu radiologicznego w ramach teleradiologii zawiera dane, o których mowa w §5 Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 11 kwietnia 2019 r. w sprawie standardów organizacyjnych opieki zdrowotnej w dziedzinie radiologii i diagnostyki obrazowej wykonywanej za pośrednictwem systemów teleinformatycznych (Dz. U. 2019 poz. 834).
10. Ocena i opis obrazu radiologicznego są przekazywane bezpośrednio Udzielającemu zamówienie.
11. Usługa teleradiologiczna nie jest wykonywana, jeżeli sposób wykonania badania radiologicznego, jakość obrazu radiologicznego lub dane kliniczne przesłane przez Udzielającego zamówienie są niewystarczające do oceny obrazu radiologicznego. Odmowa wykonania tej usługi wymaga uzasadnienia i niezwłocznego przekazania Udzielającemu zamówienie.

§ 4

1. Przyjmujący zamówienie zobowiązany jest do ubezpieczenia się od odpowiedzialności cywilnej zgodnie z obowiązującymi przepisami w tym zakresie i jej posiadania przez cały okres trwania umowy oraz przedstawienia kserokopii polisy ubezpieczeniowej niezwłocznie, nie później jednak niż w dniu poprzedzającym dzień rozpoczęcia udzielania świadczeń, a w przypadku przedłużenia ważności polisy na okres następny, niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 7 dni od daty upływu okresu ubezpieczenia i przedłoży kopię polisy lekarza dokonującego opisu.
2. Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się dodatkowo w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w §7 Umowy do:
   a) rzetelnego wykonywania świadczeń zdrowotnych zgodnie z obowiązującym prawem, z zachowaniem należytej/zawodowej staranności z wykorzystaniem wiedzy medycznej, umiejętności zawodowych i zasad etyki zawodowej oraz z uwzględnieniem postępów w medycynie,
   b) przestrzegania praw pacjenta określonych w przepisach prawa, w szczególności w ustawie z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (t.j. Dz. U. Z 2019 r.,poz.1127z poźn.zm.) oraz przepisów dotyczących ochrony danych osobowych z zachowaniem obowiązujących przepisów w tym zakresie,
   c) poddania się w zakresie wykonywania niniejszej umowy kontrolom przeprowadzanym przez Udzielającego zamówienie, NFZ oraz inne organy i instytucje uprawnione do nadzoru i kontrolowania Udzielającego zamówienia na zasadach określonych w przepisach prawa,
   d) udzielenia wszelkich wyjaśnień Udzielającemu zamówienia w przypadku skarg, zażaleń, zarzutów odnośnie prawidłowości wykonanych świadczeń w terminie nie większym niż 10 dni od dostarczenia wezwania do wyjaśnienia, chyba, że wezwanie określi inny termin,
   e) prowadzenia określonej dokumentacji opisywanych badań zgodnie z obowiązującymi przepisami jak i zasadami obowiązującymi u Udzielającego zamówienie,
   f) przechowywania dokumentacji zgodnie z obowiązującymi przepisami, a w przypadku rozwiązania umowy lub jej wygaśnięcia – przekazania dokumentacji we wskazane miejsce przez Udzielającego zamówienie,
   g) podpisania wyników badań bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym przy pomocy ważnego kwalifikowanego certyfikatu, przy czym do czasu wprowadzenia obowiązku w tym zakresie (podpisywania dokumentacji bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym przy pomocy ważnego kwalifikowanego certyfikatu) powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, Udzielający zamówienie dopuszcza możliwość, aby podpis był złożony i weryfikowany przy wykorzystaniu wewnętrznych Ministra Zdrowia z dnia 9 listopada 2015 r. w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania,
   h) na żądanie Udzielającego zamówienie, zgłoszone mailowo na adres ……. ……., dostarczenia papierowego opisu badania (podpisanego przez lekarza) w terminie 3 dni od wystosowania żądania,

i) przeprowadzania konsultacji telefonicznej między lekarzem zlecającym badanie, a lekarzem radiologiem w przypadku powstania jakichkolwiek wątpliwości diagnostycznych,
j) zapewnienie wsparcia informatycznego (helpdesk 24h/dobę) gwarantującego szybkie rozwiązanie ewentualnych problemów związanych z przesyłaniem danych od i do Udzielającego zamówienie – czas reakcji 1 godzina, czas naprawy – 3 godziny,
k) zapewnienia należytego zabezpieczenia dostępu do transmitowanych danych przed osobami niepowołanymi, a w szczególności do zakodowania danych tak by bez stosownego klucza były bezużyteczne i nieczytelne.
l) utrzymywania w okresie obowiązywania umowy bezpiecznego łącza do systemu teleradiologii zgodnie z przepisami prawa, stosowanymi normami i wymogami w zakresie bezpieczeństwa przesyłu informacji oraz wymaganiami technicznymi.
m) przekazania Udzielającemu zamówienie w ramach umowy instrukcji obsługi systemu teleradiologii, jak i procedur związanych z odbiorem i wysyłaniem danych za jego pośrednictwem oraz dokonania przeszkolenia personelu Udzielającego zamówienie w zakresie obsługi systemu w terminie wskazanym przez Przyjmującego zamówienie w ciągu 14 dni od dnia zawarcia umowy,
n) miejsce opisania badań i sprzęt muszą spełniać wszelkie przewidziane prawem wymagania, w tym te, o których mowa w rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 18 lutego 2011r w sprawie warunków bezpiecznego stosowania promieniowania jonizującego dla wszystkich rodzajów ekspozycji medycznych (tj. Dz.U. z 2017, poz.884).

3. W przypadku zmiany, aktualizacji lub rozbudowy systemu teleradiologii. Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się przekazać Udzielającemu zamówienie drogą mailową zaktualizowaną instrukcję obsługi systemu i zaktualizowane procedury związane z odbiorem i wysyłaniem danych za jego pośrednictwem.
Na wniosek Udzielającego zamówienie, Przyjmujący zamówienie zobowiązany będzie przeszkolić personel Udzielającego zamówienie w zakresie wprowadzonych zmian.

§ 5

1. W ramach wynagrodzenia umownego, Przyjmujący zamówienie dostarczy i zainstaluje niezbędną technologię do transmisji danych, a także współdziałać będzie z Udzielającym zamówienie w integracji z oprogramowaniem Udzielającego zamówienie w terminie 14 dni od daty podpisania umowy (sprzęt, konfiguracja, bramka PACS, oprogramowanie, licencje) i zapewnia obsługę techniczną. Warunki, co do sposobu integracji zawiera załącznik do niniejszej Umowy. Strony po podpisaniu niniejszej Umowy mogą dokonać modyfikacji tych warunków.
2. W ramach wynagrodzenia umownego, Przyjmujący zamówienie udzieli Udzielającemu zamówienie na czas trwania umowy licencji na korzystanie z technologii do transmisji danych pozwalającej na korzystanie z tej technologii zgodnie z jej przeznaczeniem, w tym w szczególności przesyłanie i odbierania badań z zakresu diagnostyki obrazowej i ich opisów.
3. Przyjmujący zamówienie udzieli Udzielającemu zamówienie niewyłącznej licencji na korzystanie ze wskazanego w ust.1 oprogramowania, w celach związanych z wykonaniem umowy oraz w sposób w niej opisany bez prawa dokonywania w nim, jakichkolwiek zmian konstrukcyjnych.

§ 6

1. Udzielający zamówienie zobowiązuje się do przesłania obrazów badań w formacie DICOM na serwer wskazany przez Przyjmującego zamówienie, po szyfrowanym połączeniu, za którego konfigurację odpowiada Przyjmujący zamówienie.
2. Wymiana danych między stronami nastąpi zgodnie z wymogami określonymi w SWKO w punktach: Dział II pkt. 7 ppkt. a- h oraz zgodnie z uzgodnieniami dokonanymi przez Strony przed podpisaniem Umowy.

3. Przyjmujący zamówienie odpowiada za konfiguracje połączenia z Udzielającym zamówienie, a także za stabilność pracy serwerów, na które Udzielający zamówienie przesyła obrazy.
4. Przyjmujący zamówienie nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne powstałe w siedzibie i na sprzęcie Udzielającego zamówienie oraz związane z przesyłem badań.
5. Przyjmujący zamówienie udzieli dostępu zdalnego Udzielającemu zamówienie do systemu Przyjmującego zamówienie. Udzielający zamówienie dopuszcza przerwę techniczną w świadczeniu usług (konserwacja urządzeń, aktualizacja oprogramowania) po uzgodnieniu terminu z Przyjmującym zamówienie.

§ 7

1. Wynagrodzenie miesięczne należne Przyjmującemu zamówienie za wykonanie obowiązków umownych wyliczane jest według następującego wzoru: iloczyn wykonanych w danym miesiącu opisów badań oraz stawek jednostkowych określonych w ust. 2 poniżej.
2. Przyjmujący zamówienie za wykonanie jednego opisu badania objętego zakresem niniejszej umowy będzie otrzymywał wynagrodzenie brutto w wysokości:

   2.1 opis badania RTG w trybie pilnym „na cito" - ..... brutto (słownie złotych: .....),
   2.2 opis badania RTG w trybie „planowym " - ……..... brutto (słownie złotych: ….....),
   2.3 opis badania TK w trybie pilnym „na cito " - ……..... brutto (słownie złotych: ….....),
   2.4 opis badania TK w trybie „planowym" - ……..... brutto (słownie złotych: ….....),
   2.5 opis badania angio „trauma - scan" w trybie pilnym „na cito " - ……..... brutto (słownie złotych: ….....).
   2.6 opis badania angio „trauma - scan" w trybie „planowym " - ……..... brutto (słownie złotych: ….....).
3. Za pojedyncze badanie uznaje się badanie jednej okolicy anatomicznej (np. głowa, szyja, klatka piersiowa, jama brzuszna, miednica, kręgosłup szyjny, piersiowy, lędźwiowy).
4. Strony ustalają, że okres rozliczeniowy stanowi miesiąc kalendarzowy.
5. Przyjmujący zamówienie zobowiązany jest do comiesięcznego wystawiania rachunku/faktury za świadczone usługi w danym miesiącu i przedłożenia go Udzielającemu zamówienie w terminie do 7-go następnego miesiąca po miesiącu wykonywania świadczeń wraz z rozliczeniem ilości wykonanych świadczeń (ze wskazaniem komórki organizacyjnej).
6. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 płatne jest w terminie 60 dni, licząc od daty złożenia prawidłowo sporządzonego rachunku, na konto wskazane przez Przyjmującego zamówienie.
7. Za usługę niewykonaną lub wykonaną nienależycie wynagrodzenie się nie należy.

§ 8

Osobami odpowiedzialnymi za współpracę w zakresie przedmiotu niniejszej umowy są:

- ze strony Przyjmującego zamówienie: ..... tel. ….....
  e-mail ….....
- ze strony Udzielającego zamówienie: …..... tel. ….....
  e-mail ….....
- Kontakt do opiekuna systemu CGM odpowiedzialnego za integrację …… tel. …….. email ……..

§ 9

1. Strony Umowy zobowiązują się traktować wszelkie informacje wynikające z niniejszej umowy, jak również informacje uzyskane w wyniku współpracy na tle realizacji umowy, jako informacje

poufne i stanowiące tajemnicę strony w rozumieniu przepisu art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.

2. Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się zachować w poufności pozyskane w ramach wykonywania obowiązków wynikających z niniejszej umowy dane osobowe i dane pacjentów.
3. Przyjmujący zamówienie oświadcza, że nie wykorzysta w ramach własnej działalności, informacji, jakie pozyskał o Udzielającym zamówienie, a w szczególności obejmujących sposobu i warunków realizacji badań, informacji o ilości i jakości wykonywanych badań, a także „programach" w ramach, których badania te są wykonywane. Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się, aby jego pracownicy lub osoby wykonujące na jego rzecz świadczenia na podstawie umów cywilnoprawnych przestrzegały obowiązku zachowania poufności informacji, o których mowa w § 9 ust.1.
4. W przypadku naruszenia przez Przyjmującego zamówienie obowiązku zachowania poufności, określonego w § 9 ust.3 zdanie 1 i 2, Przyjmujący zamówienie może zostać obciążony przez Udzielającego zamówienie karą umowną w kwocie 10 000,00 zł.

§ 10

1. Udzielający zamówienie oświadcza, że jest administratorem danych osobowych pacjentów oraz pracowników wykonujących lub zlecających badania, których dane będą przetwarzane w ramach niniejszej umowy.
2. W celu wykonania umowy Udzielający zamówienie - w oparciu o art. 26 ust. 3 pkt. 1 Ustawy o Prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta z 6 listopada 2008 r. udostępnia Przyjmującemu zamówienie dane osobowe pacjentów oraz pracowników wykonujących lub zlecających badania, zawarte w przesyłanej elektronicznie dokumentacji medycznej w zakresie informacji zawartych w elektronicznym skierowaniu oraz obrazie badań diagnostycznych w formacie DICOM.
3. Przyjmujący zamówienie, jako administrator w rozumieniu zapisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanego dalej Rozporządzeniem), zobowiązuje się przetwarzać udostępnione mu dane osobowe zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawnymi.
4. Przyjmujący zamówienie oświadcza, że jako administrator danych osobowych stosuje środki zapewniające obowiązki wynikające z art. 24 i art. 25 Rozporządzenia, zabezpieczając we właściwy sposób proces przetwarzania danych osobowych.
5. Udzielający zamówienie będzie przetwarzał dane osobowe osób wyznaczonych przez Przyjmującego zamówienie do realizacji świadczeń zdrowotnych tylko w celu poprawnej realizacji niniejszej umowy.
6. Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się, że po wygaśnięciu umowy usunie z jakichkolwiek nośników informacji wszelkie dane stanowiące tajemnicę Udzielającego zamówienie, a w szczególności dane osobowe zawarte w bazach danych osobowych Udzielającego zamówienie, przetwarzane przez Przyjmującego zamówienie, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
7. Przyjmujący zamówienie po zakończeniu umowy, lecz przed realizacją obowiązku opisanego w ust.6 powyżej dokona zgrania bazy danych, o której mowa w § 4 ust. 2 lit. e na dyski twarde lub inne miejsce jakie wskaże Udzielający zamówienie, które przekaże Przyjmującemu zamówienie lub zainstaluje i skonfiguruje we wskazanym miejscu. Wybór jednej z opcji będzie należał do Udzielającego zamówienie. Jeśli Udzielający zamówienie nie dokona wyboru w ciągu 14 dni od dnia wezwania do dokonania wyboru przez Przyjmującego zamówienie to wówczas Przyjmujący zamówienie zapisze bazę danych na dyskach twardych i przekaże je w sposób uniemożliwiający utratę danych Udzielającemu zamówienie.

§ 11

1. Niniejsza umowa zostaje zawarta na czas określony od dnia ..... do dnia ..... .

2. Umowa może zostać wypowiedziana przez każdą ze Stron, bez wskazywania przyczyny, z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
3. Umowa może zostać rozwiązana przez Udzielającego zamówienie bez zachowania terminu wypowiedzenia w przypadku istotnego naruszenia przez Przyjmującego zamówienie warunków niniejszej umowy, w tym w szczególności w następujących przypadkach:
   a) Przyjmujący zamówienie został wykreślony z Rejestru Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą,
   b) Przyjmujący zamówienie nie wywiązuje się w sposób terminowy z dostarczania opisów badań, bądź też dostarczone opisy są nierzetelne, niezrozumiałe, nie odpowiadają standardom medycznym,
   c) Przyjmujący zamówienie nie realizuje obowiązków w zakresie Helpdesk,
   d) Kontakt z Przyjmującym zamówienie jest znacznie utrudniony,
   e) Przyjmujący zamówienie nie zawarł umowy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej, o której mowa w ustawie o działalności leczniczej, w terminie określonym umową,
   f) Naruszenia zasad przetwarzania i ochrony danych osobowych przez Przyjmującego zamówienie.
4. Wypowiedzenie dla swej skuteczności wymaga formy pisemnej.
5. Przyjmujący zamówienie ponosi nieograniczoną odpowiedzialność za wszelką szkodę wyrządzoną Udzielającemu zamówienie w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem któregokolwiek z zobowiązań wynikających z Umowy, jak również innym jej naruszeniem lub naruszeniem powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub zasad i standardów wynikających z profesjonalnego charakteru świadczonych przez Przyjmującego zamówienie usług.
6. W przypadku naprawienia szkody przez Udzielającego zamówienie wyrządzonej osobie trzeciej przez Przyjmującego zamówienie w związku z wykonywaniem przez niego Umowy, w szczególności na skutek udzielania lub zaniechania udzielania świadczeń zdrowotnych, Przyjmujący zamówienie zwróci w całości Udzielającemu zamówienie kwotę zapłaconego przez Udzielającego zamówienie odszkodowania (zadośćuczynienia, odszkodowania, renty itp.) wraz z odsetkami oraz pozostałymi kosztami związanymi z jego dochodzeniem.
7. Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się zwolnić w całości Udzielającego zamówienie od wszelkiej odpowiedzialności, w tym kar, opłat, kwot zasądzonych lub przyznanych, która została nałożona na Udzielającego zamówienie w związku z działaniami lub zaniechaniami Przyjmującego zamówienie.

§ 12

1. Przyjmujący zamówienie zobowiązany jest zapłacić na rzecz Udzielającego zamówienie karę umowną w wysokości:
   a) 100,00 zł za każdy dzień opóźnienia w rozpoczęciu wykonania umowy,
   b) 10% wartości opisu za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia w przekazaniu wyniku badania w terminie określonym umową, przy czym kara liczona jest osobno za każdy wynik,
   c) 500,00 zł za każdy stwierdzony przypadek gromadzenia informacji lub prowadzenia dokumentacji, w tym dokumentacji medycznej w sposób naruszający przepisy prawa, w tym przepisy o ochronie danych osobowych,
   d) 50,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia w usunięciu leżącej po stronie Przyjmującego zamówienie usterki systemu teleinformatycznego (technologii lub urządzeń do transmisji danych), uniemożliwiającej świadczenie usługi, w stosunku do terminu usunięcia tej usterki ustalonego między Przyjmującym zamówienie a Udzielającym zamówienia.
2. Udzielający zamówienie jest uprawniony do potrącenia kar umownych z wierzytelności z tytułu wynagrodzenia Przyjmującego zamówienie, na co Przyjmujący zamówienie wyraża zgodę.

3. Jeżeli wysokość poniesionej przez Udzielającego zamówienie szkody przekroczy wysokość naliczonych kar umownych, Udzielający zamówienie może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
4. Udzielający Zamówienia może odstąpić od naliczania kar umownych, o których mowa w ust. 1 , w sytuacji, gdy Wykonawca przedstawi dowody na to, że opóźnienie w realizacji umowy bądź wystąpienie usterki technicznej, o której mowa w ust. 1 lit. d, lub wystąpienie innej podstawy uprawniającej Zamawiającego do naliczenia kar umownych, nastąpiło z przyczyn niezależnych od Wykonawcy.

§ 13

1. Udzielający zamówienie prowadzi stałą kontrolę jakości usług teleradiologicznych.
2. Stała kontrola jakości usług teleradiologicznych obejmuje nadzór i monitoring:
   a) prawidłowości wykonywania badań radiologicznych;
   b) zgodności i kompletności informacji zawartych w skierowaniu na badanie radiologiczne oraz w ocenie i opisie obrazu radiologicznego;
   c) błędów w ocenie i opisie obrazu radiologicznego;
   d) problemów technicznych oraz sposobu ich rozwiązywania;
   e) przyczyn odmów świadczenia tych usług.
3. W ramach nadzoru nad Przyjmującym Zamówienie Udzielający zamówienia zastrzega sobie możliwość wykonania kontroli również w siedzibie Przyjmującego zamówienie lub w innym miejscu, w którym wykonywane są świadczenia.
4. Udzielający zamówienia ma prawo kontroli pomieszczeń, sprzętu, służących do realizacji niniejszej umowy, zarówno tych znajdujących się w siedzibie Przyjmującego zamówienie, jak i w innych miejscach wykorzystywanych przez Przyjmującego zamówienie.
5. Do prowadzenia kontroli jakości usług teleradiologicznych uprawniony będzie pracownik upoważniony przez Dyrektora Udzielającego zamówienie.
6. Udzielający zamówienie prowadzi dokumentację kontroli jakości usług teleradiologicznych umożliwiającą prześledzenie całego procesu diagnostycznego pod względem merytorycznym i technicznym.
7. Dokumentacja kontroli jakości usług teleradiologicznych przechowywana będzie przez okres co najmniej 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym przeprowadzono kontrolę.
8. Szczegółowe zasady prowadzenia kontroli jakości usług teleradiologicznych zostaną do określone w procedurze opracowanej po zawarciu umowy, i do niej włączone, jako kolejny załącznik.
9. Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się ponadto poddać kontroli Narodowego Funduszu Zdrowia na zasadach określonych w ustawie o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

§ 14

1. Przyjmujący zamówienie nie może w jakikolwiek sposób, pod rygorem nieważności takiej czynności, przenieść wierzytelności wynikającej z niniejszej umowy, w szczególności w drodze cesji, poręczenia lub factoringu, na osobę trzecią bez uprzedniej pisemnej zgody Udzielającego zamówienie oraz bez spełnienia warunków wynikających z przepisów powszechnie obowiązującego prawa. Każda czynność mająca na celu zmianę wierzyciela Udzielającego zamówienie może nastąpić dopiero po uprzednim wyrażeniu zgody przez podmiot tworzący, zgodnie z art. 54 ust. 5 ustawy o działalności leczniczej z dnia 15 kwietnia 2011 r.

2. Każda ze stron zobowiązana jest :
   a) powiadomić niezwłocznie drugą stronę o zmianach organizacyjno– prawnych, które miały miejsce w okresie związania umową, jeśli mają wpływ na realizację umowy lub sposób wy stawiania dokumentów rozliczeniowych,
   b) złożyć komplet dokumentów wskazujących następcę prawnego.

§ 15

1. Zmiana postanowień niniejszej umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Prawa i obowiązki stron wynikające z umowy nie mogą być przeniesione na osoby trzecie.
3. Strony umowy zobowiązane są do zachowanie postanowień i treści umowy w tajemnicy.
4. Strony zgodnie postanawiają, że w przypadku zaistnienia pomiędzy nimi sporu dotyczącego niniejszej umowy lub pozostającego w związku z nią, przed skierowaniem sprawy na drogę sądową, podejmą próbę rozwiązania sporu w postępowaniu pojednawczym. W tym celu Strona, która dochodzić będzie roszczeń od drugiej strony, zobowiązana będzie przed wytoczeniem powództwa do zawezwania drugiej strony do próby ugodowej przed sąd rejonowy ogólnie właściwy dla przeciwnika. Brak zawezwania do próby ugodowej skutkować będzie podniesieniem przez drugą stronę w postępowaniu cywilnym zarzutu z art. 202(1) k.p.c.
5. Spory wynikłe w trakcie realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygane przez Sąd właściwy miejscowo dla siedziby Udzielającego zamówienie.
6. Integralną część niniejszej umowy stanowią Szczegółowe Warunki Konkursu oraz oferta złożona przez Przyjmującego zamówienie.
7. W sprawach nieuregulowanych umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
8. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron.

Załączniki do umowy:

1. Załącznik nr 1 - Formularz oferty Przyjmującego zamówienie;
2. Załącznik nr 2 - Wykaz lekarzy radiologów opisujących badania RTG, TK w systemie teleradiologicznym;
3. Załącznik nr 3 - Wykaz opisanych badań za miesiąc.

Przyjmujący zamówienie **Udzielający zamówienia**

Załącznik nr 2 do umowy nr

Wykaz lekarzy radiologów opisujących badania RTG i TK w systemie teleradiologicznym

LP.	Imię i nazwisko	PESEL	Nr prawa wykonywania zawodu	Specjalizacja

Pieczątka Przyjmującego Zamówienie

Załącznik nr 3 do umowy nr

WYKAZ OPISANYCH BADAŃ ZA MIESIĄC ……..20….r.

LP.	Imię i nazwisko pacjentka	PESEL	imię i nazwisko lekarza kierującego	stopień pilności	rodzaj badania	data i czas zgłoszenia badania	data i czas przekazania opisu badania

Załącznik Nr 4 do umowy nr

Wymogi co do Technologii przesyłania danych

1. Integracja z systemem PACS umożliwiająca wysyłkę badania z systemu PACS bez możliwości przeszukiwania bazy badań i pobierania badań przez Przyjmującego zamówienie na żądanie. Badania poprzednie–porównawcze zostaną wysłane na życzenie lekarza opisującego po zgłoszeniu takiego zapotrzebowania telefonicznie.
2. Udzielający zamówienie dopuszcza rozwiązanie dodatkowej bramki pośredniczącej w przesyłaniu badań obrazowych zainstalowanej we wskazanym miejscu w siedzibie Udzielającego zamówienie. Bramka musi działać w następujący sposób: Serwer PACS Udzielającego zamówienie musi mieć możliwość wysyłki badania do bramki pośredniczącej, która automatycznie będzie wysyłała wszelkie badania, które przyjmie od serwera PACS do miejsca wskazanego przez Przyjmującego zamówienie bez dodatkowej ingerencji personelu ze strony Udzielającego zamówienie. Wszelkie licencje potrzebne do uruchomienia i poprawnego działania bramki są po stronie Przyjmującego zamówienie.
3. Po przesłaniu obrazów oraz skierowania, Udzielający zamówienie informuje o przesłanym badaniu Przyjmującego zamówienie drogą telefoniczną na numer telefonu, pod którym odbywa się dyżur Przyjmującego zamówienie.
4. Dostarczone rozwiązanie powinno być kompletne, tzn. Udzielający zamówienie nie poniesie żadnych dodatkowych kosztów związanych z pełnym uruchomieniem oferowanego rozwiązania.
5. Udzielający zamówienie musi mieć możliwość wglądu do utworzonych opisów w systemie opisowym Przyjmującego zamówienie. Wskazany jest dostęp do systemu poprzez VPN.
6. Udzielający zamówienie przekaże listę personelu który powinien mieć dostęp do opisów.
7. Przyjmujący zamówienie utworzy konta dostępowe na podstawie przekazanej listy, konta zostaną utworzone zgodnie z ogólnie uznanymi zasadami bezpieczeństwa (Przyjmujący zamówienie, przedstawi do informacji, politykę haseł obowiązującą w jego systemie i zasady zmiany hasła w wypadku jego wygaśnięcia).
8. Doprecyzowanie szczegółów technicznych wymiany danych nastąpi przed podpisaniem umowy.