

Regulamin sprawowania dodatkowej opieki pielęgnacyjnej nad pacjentem

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady sprawowania dodatkowej opieki pielęgnacyjnej nad pacjentem w oparciu o obowiązujące zapisy Ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw pacjenta.
2. Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, o których mowa w ust. 1, pacjent ma prawo do dodatkowej opieki pielęgnacyjnej.
3. Dodatkowa opieka pielęgnacyjna może być sprawowana przez rodzinę, osobę bliską lub inną osobę wskazaną przez pacjenta lub jego przedstawiciela ustawowego. Pielęgniarka i położna zgodnie z obowiązującą ustawą o zawodach pielęgniarki i położnej może wykonywać w oddziale dodatkową opiekę pielęgnacyjną na podstawie umowy cywilno-prawnej zawartej z pacjentem, osobą bliską lub opiekunem prawnym. Pielęgniarka lub położna mająca sprawować dodatkową opiekę pielęgnacyjną zobowiązana jest do poinformowania lekarza kierującego oddziałem oraz pielęgniarki / położnej oddziałowej lub lekarza dyżurnego o tym fakcie najpóźniej w dniu podjęcia opieki.
4. Przez dodatkową opiekę pielęgnacyjną, o której mowa w ust. 1, rozumie się opiekę, która nie polega na udzielaniu świadczeń zdrowotnych (czyli działań służących zachowaniu, ratowaniu, przywracaniu lub poprawie zdrowia oraz innych działań medycznych wynikających z procesu leczenia lub przepisów odrębnych regulujących zasady ich wykonywania), w tym także opiekę sprawowaną nad dzieckiem oraz pacjentką w warunkach ciąży, porodu i połogu.
5. Dodatkowa opieka pielęgnacyjna na rzecz pacjenta jest świadczona dobrowolnie, tylko na życzenie pacjenta i/lub osoby bliskiej i nie ma charakteru obowiązku lub przymusu.
6. Pacjent (lub jego rodzina) ponosi koszty realizacji prawa do dodatkowej opieki pielęgnacyjnej. Szpital nie pobiera opłat związanych ze sprawowaniem dodatkowej opieki pielęgnacyjnej (z wyjątkiem opłat rekompensujących koszty ponoszone przez Szpital za całonocny pobyt opiekunów sprawujących opiekę nad dziećmi przebywającymi w oddziale na zasadach hotelowych, których wysokość została określona w Cenniku Wojewódzkiego Szpitala Zespołowego im. St. Rybickiego w Skierniewicach)
7. Osoba sprawująca dodatkową opiekę pielęgnacyjną nad pacjentem może ją realizować po uzyskaniu zgody na jej zakres, miejsce i czas od ordynatora lub lekarza oddziału, na którym pacjent przebywa.
8. Osoby sprawujące dodatkową opiekę pielęgnacyjną w salach wieloosobowych ze względu na szacunek dla innych pacjentów i zapewnienie warunków odpoczynku, proszone są o opuszczenie oddziału najpóźniej o godz. 22.00.
9. W wyjątkowych przypadkach można uzyskać zgodę na całonocną opiekę nad pacjentem dorosłym (z wyłączeniem Oddziału Intensywnej Terapii i Anestezjologii), w szczególności w następujących sytuacjach:
 - 1) ciężki stan pacjenta i stan terminalny
 - 2) choroba przewlekła
 - 3) zaawansowany wiek pacjenta
 - 4) pobudzenie, splątanie
 - 5) trudności w adaptacji w warunkach szpitalnych
10. Rodzice lub opiekunowie prawni oraz opiekunowie faktyczni (w przypadku braku obecności rodzica) dzieci hospitalizowanych w szpitalu mają prawo po uzgodnieniu z lekarzem do sprawowania osobistej opieki i możliwość przebywania z dzieckiem całonocowo w oddziale.
11. Mąż lub inna osoba wskazana przez rodzicą może uczestniczyć i sprawować dodatkową opiekę pielęgnacyjną w Szpitalu w trakcie ciąży, porodu odbywającego się drogami natury oraz połogu.

§ 2 Zakres sprawowania dodatkowej opieki pielęgnacyjnej

1. W każdym przypadku osoba sprawująca dodatkową opiekę pielęgnacyjną musi uzgodnić wykonanie danej czynności z pielęgniarką lub położną oraz wykonać je po uzyskaniu instruktażu i edukacji w tym zakresie. Zakres dodatkowej opieki pielęgnacyjnej obejmuje:
 - a) zaspokajanie potrzeb emocjonalnych (obecność, wsparcie, przytulanie, głaskanie, czytanie, rozmowa – także w odniesieniu do pacjentów nieprzytomnych),
 - b) wsparcie psychiczne (towarzyszenie, uspokajanie, wyjaśnianie, troska),
 - c) pomoc w zaspokajaniu potrzeb fizjologicznych (zaprowadzenie do toalety, podanie kaczki / basenu),
 - d) toaletę ciała chorego, obcinanie paznokci, golenie, zmiana pieluch-majtek, czesanie, obcinanie włosów, toaleta jamy ustnej, toaleta części intymnych, higiena protez zębowych,
 - e) pojenie, karmienie lub pomoc przy karmieniu zgodnie z zaleceniami lekarza – z wyjątkiem pacjentów nieprzytomnych i mających problemy z połykaniem,
 - f) zmianę pozycji ułożenia ciała (siadanie, odwracanie na boki)

- i) nie zakłócania spokoju innym chorym (przypadku pobytu na terenie szpitala w porze nocnej przestrzegać godzin ciszy nocnej tj. od 22.00 do 6.00),
 - j) korzystania z telefonów komórkowych i telewizora w sposób nie stwarzający uciążliwości dla pacjentów i personelu,
 - k) szanowania mienia Szpitala pod rygorem odpowiedzialności karnej i cywilnej za jego zniszczenie, uszkodzenie lub kradzież,
 - l) utrzymania ładu oraz porządku w miejscu pobytu,
 - m) dbania o nie roznoszenie zakażeń poprzez m. in.: higienę osobistą, częste mycie rąk, nie siadanie na łóżkach pacjentów, nie chodzenie do innych sal chorych,
 - n) przynoszenia i podawania pacjentowi produktów żywnościowych i napoi w uzgodnieniu z pielęgniarką / położną oddziału oraz pozostawienia produktów łatwospalających się w lodówce dla pacjentów oznakowanych imieniem i nazwiskiem pacjenta w specjalnych pojemnikach do przechowywania żywności,
 - o) przestrzegania szczegółowych ustaleń organizacyjnych obowiązujących w poszczególnych oddziałach Szpitala.
5. W przypadku opieki nad dzieckiem osoby opiekujące się nim powinny:
- a) ograniczyć do niezbędnego minimum rzeczy przynieszone z domu (np. zabawki, które powinny być łatwe do umycia oraz nie wydające dźwięków – z tworzywa sztucznego, gumowe, pościel, ubranka),
 - b) starać się przebywać z dzieckiem w wyznaczonej sali pobytu dziecka (ograniczy to przenoszenie infekcji – zakażeń między dziećmi oraz utrzymanie czystości w oddziale),
 - c) zadbać, aby z dzieckiem jednocześnie przebywała tylko jedna osoba,
 - d) nie wносить do sali gorących napoi,
 - e) nie używać urządzeń elektrycznych,
 - f) za każdym razem zamykać poręcz łóżeczka do góry i blokować,
 - g) nie otwierać okien
 - h) stosować się do szczegółowych zasad podczas sprawowania opieki nad dziećmi określonych w Regulaminie porządkowym dla matek (opiekunów) przebywających w Oddziale Dziecięcym.
6. Osobom sprawującym dodatkową opiekę pielęgnacyjną zabrania się:
- a) dostarczania pacjentowi alkoholu, papierosów, środków odurzających oraz innych, które mogłyby choremu zaszkodzić lub są dla niego niebezpieczne,
 - b) prowadzenia handlu obnośnego,
 - c) wprowadzania zwierząt do budynku szpitala,
 - d) przynoszenia i przekazywania pacjentowi leków bez zgody i wiedzy lekarza,
 - e) przynoszenia materiałów i substancji niebezpiecznych, w szczególności łatwopalnych, wybuchowych, trujących i innych o podobnym działaniu,
 - f) prowadzenia głośnych rozmów oraz poruszania tematów, które mogłyby wprowadzić chorego lub innych pacjentów w stan niepokoju,
 - g) zachowań naruszających dobre obyczaje i normy moralne oraz agresywnych w stosunku do pacjentów i personelu,
 - h) przebywania w pomieszczeniach gospodarczych, zabiegowych, kuchence oddziałowej oraz innych salach chorych niż pacjenta pozostającego pod opieką;
 - i) manipulowania przy aparaturze medycznej, urządzeniach, instalacji, itp.,
 - j) podłączania urządzeń elektrycznych i elektronicznych na salach chorych, z wyjątkiem uzasadnionych przypadków za zgodą pracowników oddziału,
 - k) filmowania lub fotografowania pacjentów lub innych osób bez uzyskania na to zgody pacjentów i/lub personelu,
 - l) dostarczania i pozostawiania pacjentowi artykułów spożywczych, które zostały zabronione przez lekarza,
 - m) przynoszenia przedmiotów, które zagrażają bezpieczeństwu oddziału lub utrudniają pobyt w Szpitalu innym pacjentom,
 - n) podawania pacjentowi samowolnie leków i stosowania zabiegów innych niż zlecone przez lekarza,
 - o) wprowadzania pacjentów poza teren oddziału lub Szpitala bez zgody lekarza/ pielęgniarki / położnej,
 - p) zmieniania przydzielonej sali lub łóżka bez zgody lekarza / pielęgniarki / położnej.
7. Obowiązuje bezwzględny zakaz sprawowania dodatkowej opieki pielęgnacyjnej przez osoby:
- a) pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających,
 - b) wykazujących objawy infekcji lub innych problemów zdrowotnych (np. biegunka, katar, kaszel, zmiany skórne, podwyższona temperatura),
 - c) dotkniętych chorobą zakaźną (grypa, półpasiec, ospa, gruźlica)
8. Lekarz / pielęgniarka / położna lub inny pracownik medyczny mają prawo i obowiązek zwracać uwagę osobom sprawującym opiekę, jeśli nie stosują się do regulaminów obowiązujących w szpitalu.
9. Lekarz ma prawo prosić o opuszczenie oddziału osobę sprawującą opiekę w przypadku rażącego naruszenia Regulaminu sprawowania dodatkowej opieki pielęgnacyjnej nad pacjentem, w tym m. in. samodzielnej ingerencji w proces terapeutyczny, którym objęty jest pacjent oraz zakłócenia spokoju i porządku w oddziale.
10. Jeżeli zachowanie osoby sprawującej opiekę zagraża bezpieczeństwu pacjentów lub personelu Szpitala lekarz ma prawo i obowiązek prosić o pomoc Policję, uprzedzając o takiej konieczności daną osobę wraz z podaniem uzasadnienia swojej decyzji.
11. Za przedmioty pozostawione w sali chorych i zaginione, a także za przedmioty wartościowe należące do osób sprawujących dodatkową opiekę Szpital nie ponosi odpowiedzialności.