



## POLITYKA JAKOŚCI

MISJĄ NASZEGO SZPITALA JEST:

### **NAJWYŻSZA JAKOŚĆ USŁUG W ATMOSFERZE SPOKOJU, ZAUFANIA I BEZPIECZEŃSTWA**

Strategicznym celem Wojewódzkiego Szpitala Zespolonego im. Stanisława Rybickiego w Skierniewicach jest ciągle zapewnienie pacjentom korzystającym z usług Szpitala, wysokiej jakości świadczeń zdrowotnych odpowiadających wymaganiom aktualnej wiedzy medycznej przy jednoczesnym spełnianiu potrzeb, wymagań i oczekiwań pacjentów.

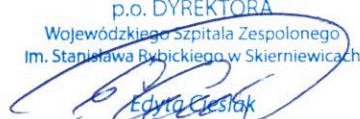
Nasi pacjenci mogą czuć się bezpiecznie, gdyż świadczenia zdrowotne w zakresie leczenia stacjonarnego i ambulatoryjnego, ratownictwa medycznego, rehabilitacji oraz diagnostyki udzielane są z należytą starannością.

Dyrekcja Szpitala postawiony cel zamierza osiągać poprzez odpowiednie zarządzanie szpitalem ukierunkowane na:

- ✓ poszerzanie zakresu udzielanych świadczeń zdrowotnych i wdrażanie nowoczesnych metod leczenia,
- ✓ pozyskiwanie nowoczesnej i bezpiecznej bazy diagnostyczno – terapeutycznej,
- ✓ stałe podnoszenie kwalifikacji zawodowych zatrudnionego personelu,
- ✓ poprawę bezpieczeństwa pacjenta korzystającego z usług szpitala,
- ✓ racjonalną gospodarkę finansami szpitala umożliwiającą realizację przyjętych kierunków zarządzania,
- ✓ podnoszenie standardu warunków pobytu pacjenta,
- ✓ poprawę obsługi pacjenta w zakresie procesu komunikacji oraz przestrzegania praw pacjenta,
- ✓ stworzenie personelowi przyjaznych i bezpiecznych warunków pracy,
- ✓ prowadzenie działalności zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
- ✓ utrzymanie i doskonalenie funkcjonującego Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z wymaganiami normy ISO 9001:2015.

Polityka Jakości jest znana wszystkim pracownikom Szpitala oraz podana jest do wiadomości wszystkim zainteresowanym. Dyrektor Szpitala deklaruje zapewnienie niezbędnych zasobów do realizacji Polityki Jakości oraz ciągłego doskonalenia Systemu Zarządzania Jakością.

**W realizacji celów Polityki Jakości bierze udział każdy pracownik. Obowiązkiem pracowników jest przestrzeganie postanowień polityki oraz wdrożonych procedur i instrukcji, jak również wykazywanie inicjatywy w zakresie prac nad utrzymaniem i doskonaleniem Systemu Zarządzania Jakością.**

p.o. DYREKTORA  
Wojewódzkiego Szpitala Zespolonego  
Im. Stanisława Rybickiego w Skierniewicach  
  
Edyta Cieślak